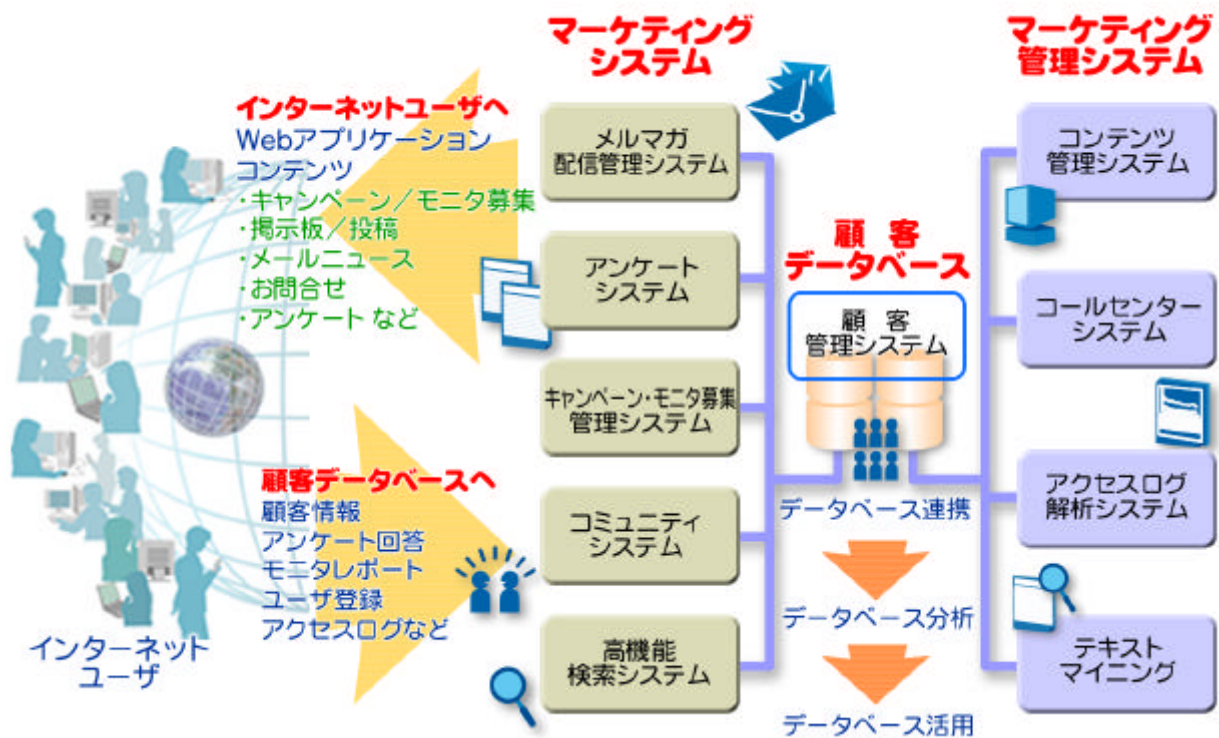


マーケティング活動の迅速化、効率化を支援する Web マーケティング パッケージ “ActiveMarketer”

インターネットの普及に伴い、これをマーケティングに利用しようとする企業が増えている。ActiveMarketer(注)は、顧客のニーズを迅速にかつ効率的に収集し、それをビジネスに活かすための各種機能を提供する。

ActiveMarketer は、顧客データベースを中心に、アンケート機能、メールマガジン配信機能、キャンペーン機能や掲示板機能などのコミュニケーション機能で構成されており、企業が顧客とのつながりを強化し、顧客に望まれる新しい価値を創造することを支援する。また、テキストマイニング機能によりアンケート中の感想などに隠れたニーズの抽出を支援する。



“ActiveMarketer”の機能構成