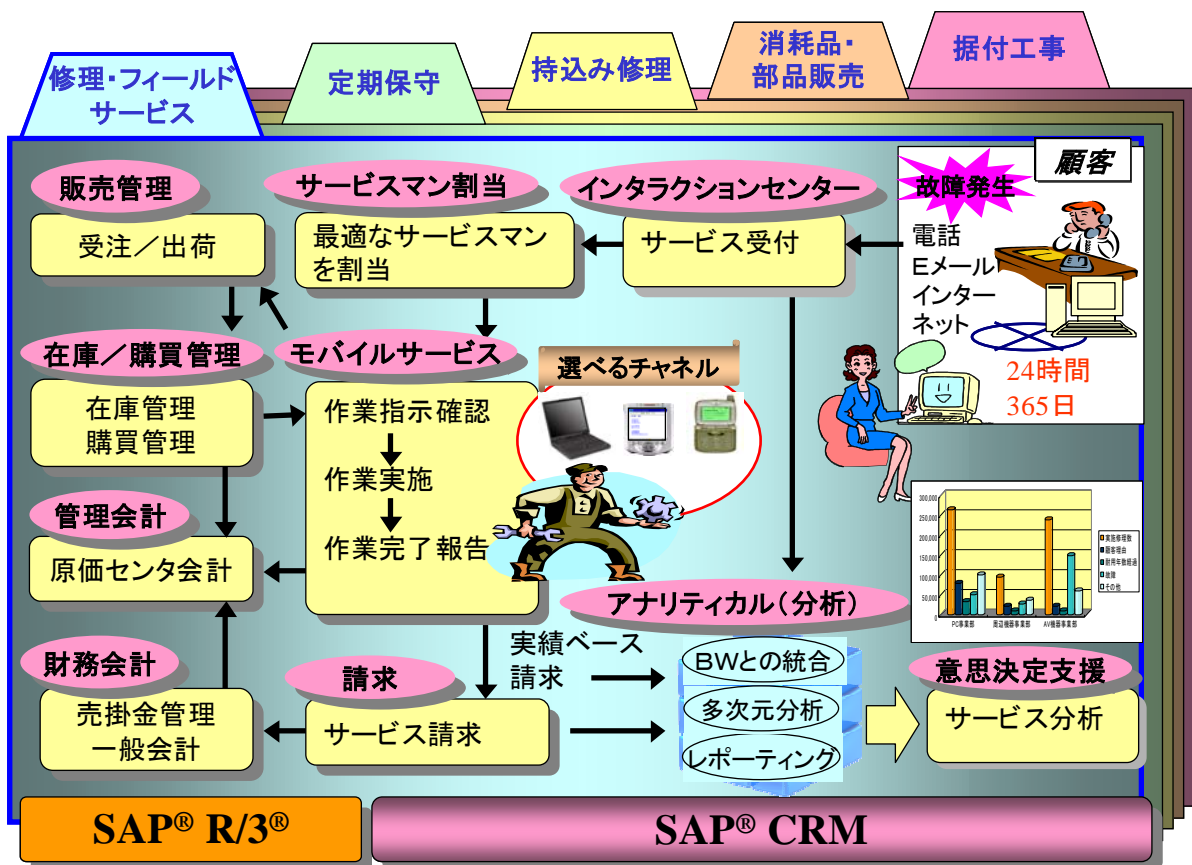


# 日本初の保守・サービス業向け SAP テンプレート “MELEBUS-Field Service”

日本初の保守・サービス業向け SAP テンプレート MELEBUS-Field Service は、統合ソフトウェア SAP R/3(注) Enterprise と SAP CRM の ERP システムを短期間・低コスト・高品質で導入可能にするシステムである。テンプレートには保守・サービス業に最適化された業務シナリオ、豊富なドキュメント、導入方法論など当社ノウハウを集約し、修理・フィールドサービス、定期保守、持込み修理、消耗品・部品販売、据付工事などの幅広い業務範囲に適用できる。コールセンター機能、モバイル機能、データウェアハウスでの分析機能など保守サービスに共通的な機能も充実しており、保守・サービス業の ERP 導入をトータルに支援する。今後はマーケティング、セールス業務についても拡充予定である。



## “MELEBUS-Field Service”の代表的な業務シナリオ例

(注) “MELEBUS” 三菱電機（株）の登録商標である。  
 “SAP” “R / 3” その他のすべての SAP 製品名は、独国 SAP AG の商標又は登録商標である。