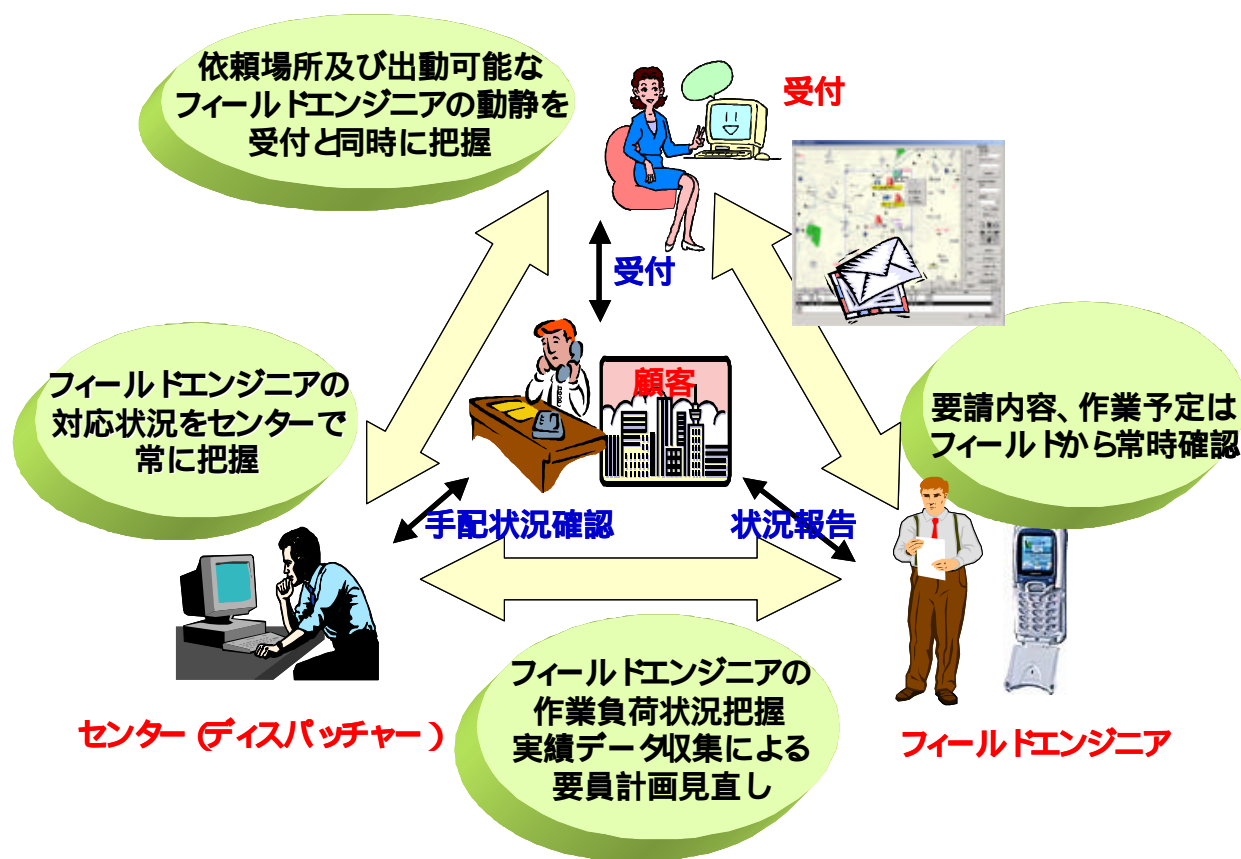


フィールド業務の効率化を実現したFSワークフォースソリューション”FS'One”

FS'One(注)は、保守サービス業向けに、フィールド業務(出勤/要員管理)の効率化をねらったソリューションである。

顧客からの依頼内容に応じた適切な人選と迅速な指示を可能とする仕組み(スキル管理・位置管理)を提供し、従来の課題であった現場到着時間、対応時間短縮を実現した。フィールドエンジニアへは、携帯電話を利用して予定作業の確認、作業実績登録を容易にできる機能を提供する。また、携帯電話から登録された実績情報は各種分析に活用でき、「要員計画立案、負荷コスト分析」等の業務に役立つ。

FS'Oneは、この分野での当社保有ノウハウ技術を基に構築したものである。今後は、携帯電話を中心としたモバイル機能を拡充し、この分野での更なる発展を目指す。



FSワークフォースソリューションFS'One概念図

(注) “FS'One”

三菱電機インフォメーションシステムズ(株)の登録商標である。