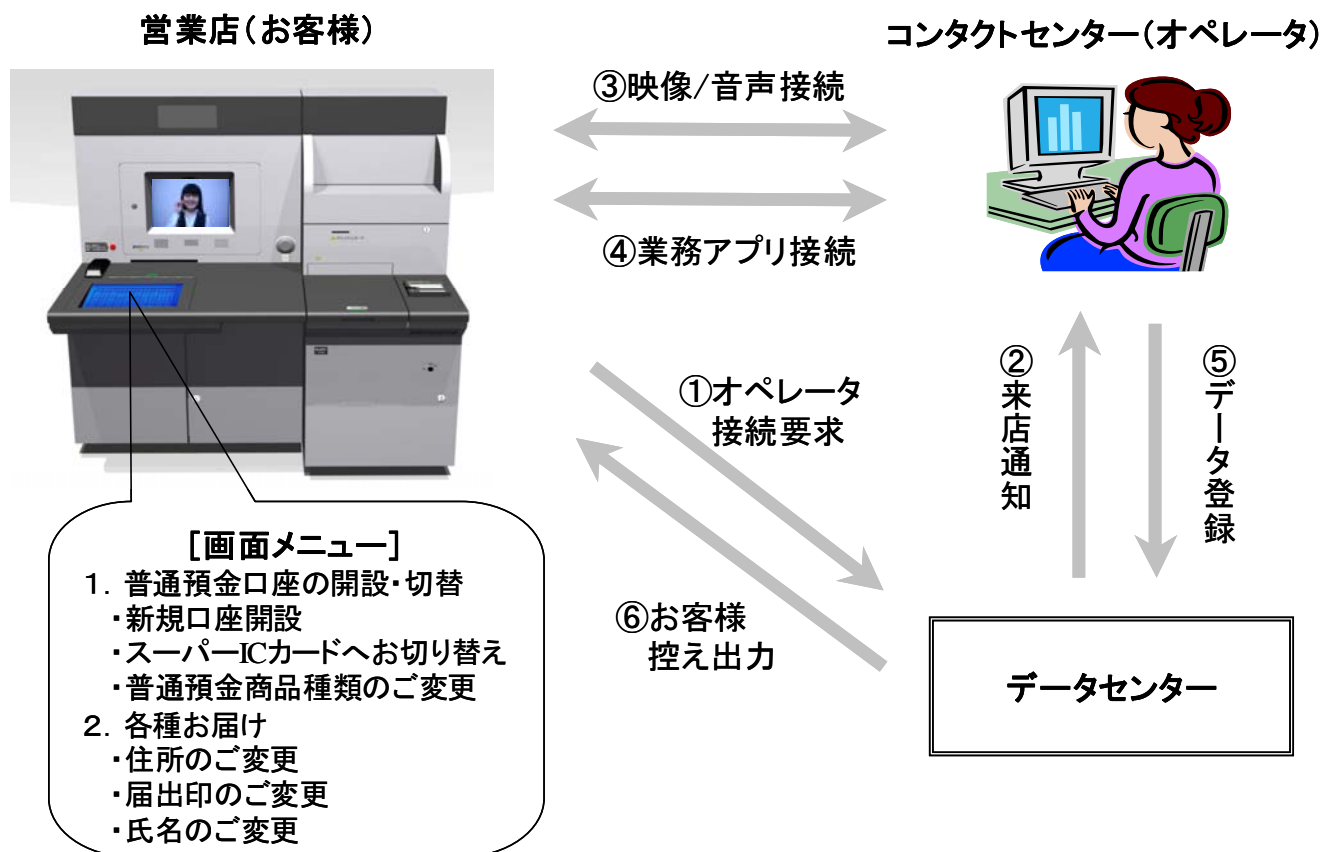


# テレビ電話を活用した新しい金融チャネル 三菱東京UFJ銀行向け“MUF Gテレビバンクシステム”

MUFG Telebank System : New Channel System with TV Phone for Financial Dealings

“いつでも”“どこでも”利用可能な利便性の高いサービスの提供を目的に、遠隔オペレータと会話しながら窓口業務が行える三菱東京UFJ銀行向けテレビバンクシステムを開発し、40店舗に納入した。

このシステムは、テレビ会議を活用し、カードリーダーやスキャナ・プリンター・用紙回収機構等を備えた専用端末とオペレータ用端末のほか、各種管理機能等を備えたセンター側システムで構成される。オペレータは、本人確認資料等のチェックを窓口と同様に取り扱うことができ、利用者は、銀行窓口の閉店後も普通預金口座開設や住所変更等の手続きが可能となる。今後、導入店舗数拡大や資産運用・相談業務等の追加を予定しているほか、MUFG各社との共同利用も想定している。



## テレビバンクシステム全体概要

<取り扱い:三菱電機インフォメーションシステムズ(株) TEL:03-5445-7329>