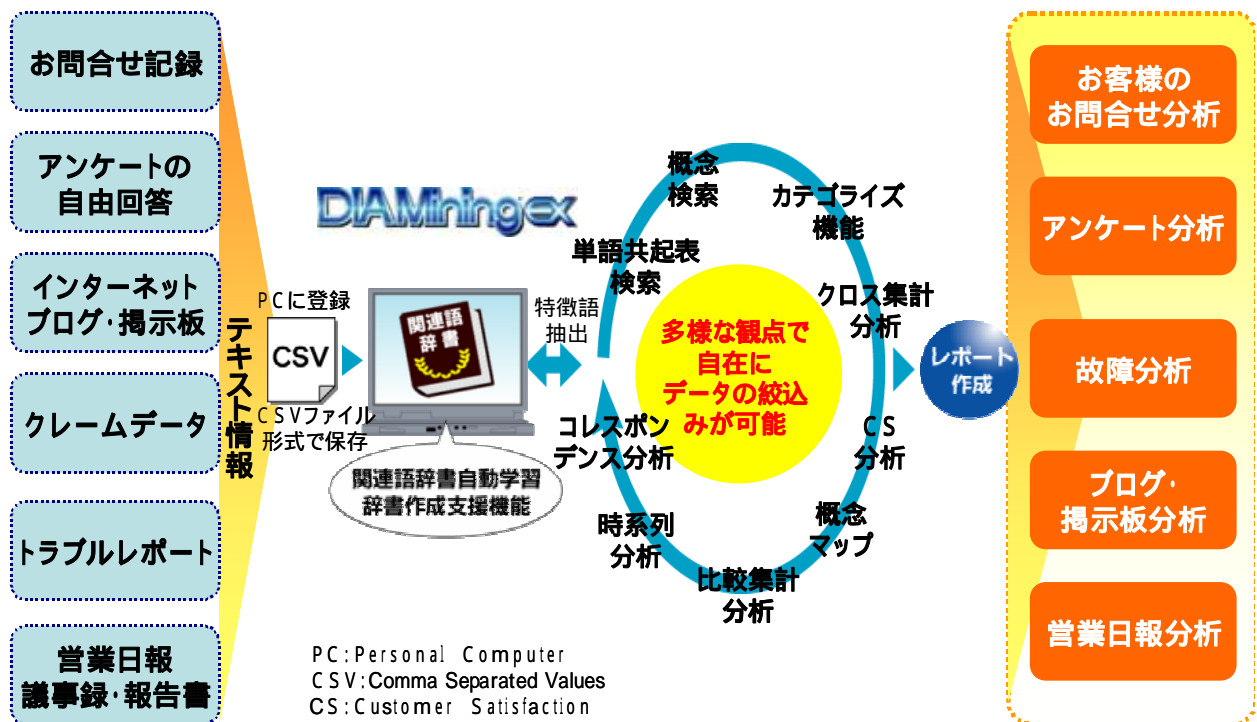


# お客様の声を素早く、簡単に分析できる テキストマイニングシステム “DIAMining EX”

“DIAMining EX”: Text Mining System for Customer Relationship Management

インターネットの普及に伴い、問合せやクレーム、アンケート回答等のテキスト情報が増大している。これらの膨大なテキスト情報に隠された貴重なお客様の声を効率的かつ効果的に分析したいというニーズが高まっている。最新版“DIAMining<sup>(注)</sup> EX”では、テキスト情報の分析精度を高めるために次の特長を強化した。

- (1)独自の“概念抽出技術”を利用して、表現が異なるため単純なキーワードでは分類できないテキストを同一カテゴリーに分類できるカテゴリライズ機能を追加した。
- (2)分析対象の文書から関連語辞書を自動生成する機能に加えて、ユーザ固有の専門用語を追加登録できる辞書作成支援機能により、検索や分析の精度向上を図った。



## DIAMining EX によるテキストマイニングの流れ

< 取り扱い: 三菱電機インフォメーションシステムズ(株) TEL: 03-5445-7426 >

(注)DIAMining は、三菱電機インフォメーションシステムズ(株)の登録商標である。