MITSUBISHI ELECTRIC
Changes for the Better

MDiS

Web会議録音サービス nokos

こんな課題で困ったことありませんか？

録音ボタンを押したのに録音されていなかった

非対面取引で商品説明がしっかりできているか、
機密情報が漏れていないか確認したい

サーバの新規構築、運用はしたくない

録音データを部門フォルダで管理しているが
確認したい音声を探すのに時間がかかる

監査用に長期間ストレージに保管しておきたい

その課題「nokos」が解決！！

Web会議の通話や会議を全自動録音しクラウドで管理

三菱電機インフォメーションシステムズ株式会社

Web会議録音サービス nokos

全自動・コンプライアンス対応

- Teams、Zoomの通話会議を自動で録音/管理し**コンプライアンス強化**

長期安全保存

- 音声データは **FISC 安全対策基準注1に準拠したストレージ** で管理

導入・運用容易性

- 少人数から手軽に導入、運用できるクラウド経由の**サブスクリプションサービス**

ブラウザ利用による かんたんな検索、再生操作

検索容易性

- Webアプリ上で検索、結果は一覧で表示
- ユーザ名検索、日時検索などを利用することで絞込検索が可能

高速再生

- Webアプリ上でストリーミング再生
- 画面共有を実施した場合は動画を再生
- 倍速再生可能
- ステレオ録音のため、音声波形が分離

開発予定

- Webex Meetingsへの対応
- 録音データの音声テキスト化

注1 FISC安全対策基準：公益財団法人金融情報システムセンター（FISC)が定めた金融機関の情報システム安全対策のガイドライン。

※ “nokos”は、三菱電機インフォメーションシステムズ株式会社の登録商標です。
※ “Microsoft Teams”および“ Teams”は米国Microsoft Corporationの米国及びその他の国における登録商標または商標です。
※ "zoom"はズームビデオコミュニケーションズインコーポレイテッドの登録商標です。
※ “WEBEX"はシスコ　テクノロジー　インコーポレイテッドの登録商標です。
※ その他、本文中に記載されている会社名および製品名は、各社の登録商標または商標です。

お問い合わせは

三菱電機インフォメーションシステムズ株式会社

〒108-0023 東京都港区芝浦4-13-23 MS芝浦ビル
DXソリューション事業部　DXソリューション営業部　第二課
TEL.(03) 5445-5142
https://www.mdis.co.jp/service/nokos/

2023年04月作成

お断りなしに仕様を変更することがありますのでご了承ください。

MITSUBISHI ELECTRIC
Changes for the Better

MDiS

データ分析コンサルティングサービス

顧客接点を定量的に分析

コールセンターや営業活動等“顧客接点”での、こんなご要望を解決します！
・収集した顧客接点のデータを有効利用したい
・顧客の不満点を明らかにしたい
・コンタクトセンターオペレータのスキルやストレスを定量的に把握したい

コールセンター
ディーリングフォン
対面営業
チャットボット
WEB
アンケート

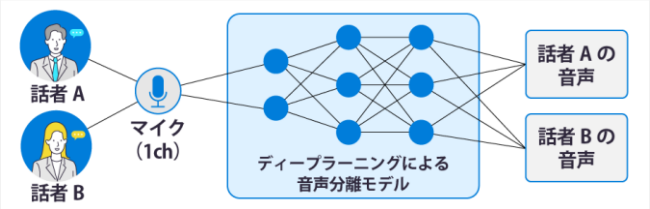
独自技術
音声分離 Maisart® ※
音声認識

音声テキストデータ
感情データ
チャットボット利用履歴
WEBアクセス履歴

独自技術
データ分析
顧客の声を分析
WEBやチャットボット改善点検出
オペレータスキル/ストレス推定
エンゲージメントサーベイ分析
文章要約 Maisart® ※

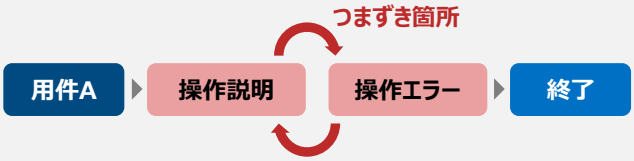
音声分離

シングルマイクで録音した複数話者の会話を分離します



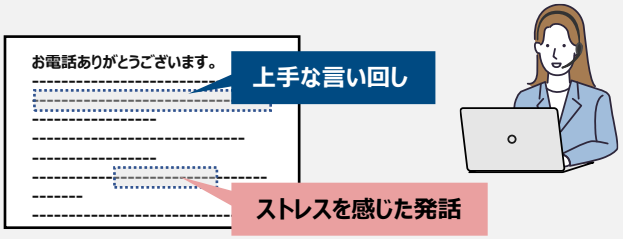
顧客の声を分析

音声テキストを分析して、ニーズやクレーム、同じ説明を繰り返しているつまずきポイント等を抽出します



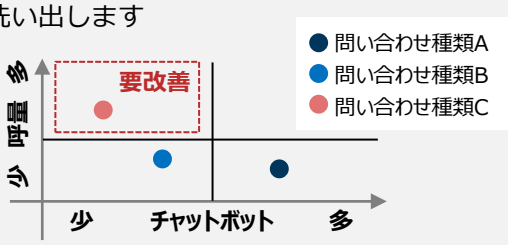
オペレータスキル/ストレス推定

音声テキストと感情値を同時に分析して、オペレータのスキルやストレスを推定します



WEBやチャットボットの改善点抽出

クロス分析により、呼量が多いのに、WEBサイトやチャットボットが有効に活用されていない問い合わせの種類を洗い出します



※Maisart®（マイサート / Mitsubishi Electric’s AI creates the State-of-the-ART in technology の略）は三菱電機株式会社の登録商標です。全ての機器をより賢くすることを目指した三菱電機株式会社のAI技術ブランドです。

Maisart

お問い合わせは
三菱電機インフォメーションシステムズ株式会社
〒108-0023 東京都港区芝浦4-13-23 MS芝浦ビル
DXソリューション営業部 第二課
TEL ：(03) 5445-7745
https://www.mdis.co.jp/service/data-analysis/

2023年10月作成

お断りなしに仕様を変更することがありますのでご了承ください。

MITSUBISHI ELECTRIC
Changes for the Better

MDiS

統合認証サービス MistyAuth

MistyAuthは導入企業様の用途やユーザ環境に応じて、
最適な多要素認証※を選択・組み合わせて利用可能なサービスです。

MistyAuthが提供する認証機能

FIDO による認証

スマホ等の内蔵センサーによる生体認証(指紋、顔等)

電話発信 による認証

電話の発信情報を利用した認証

行動解析 による認証

個人の生活習慣（ライフスタイル）を利用した自動認証

パスワード による認証

パスワード、秘密の質問による認証

ICカード による認証

ICカードを利用した公開鍵暗号(PKI)による認証

※上記以外にも今後の認証動向に沿った認証を追加

ユーザが使いやすい認証機能を導入することで
Webサイトの利便性向上・利用促進を実現します。

三菱電機インフォメーションシステムズ株式会社

特徴

最適な多要素認証を選んで利用可能

- 導入企業様の既存の認証システムに対して、MistyAuthの搭載する最新の認証技術※を１つから導入でき、自社で構築するよりも低コスト＆短期間で利用可能

※FIDO、ICカード、ライフスタイル認証、電話発信認証TELEO、Basic認証等

認証基盤一式をサービス提供

- 多要素認証機能、認可機能、管理機能など、認証基盤に必要な機能一式をMistyAuthが提供。導入企業様側で認証基盤が不要に
- 自社やグループ会社の複数サービス間でのログインのシングルサインオン／共通認証化、顧客IDの一元管理も可能

ユースケース

- セキュリティの高い認証を利用したいが、ユーザの認証に対する負荷も減らしたい
- ユーザが様々な環境から利用するため、環境に沿った最適な認証を提供したい
- 新規サービスを立ち上げる際、認証機能は他サービスに任せて開発に注力したい
- IDの一元化および、一度の認証で複数サービスを利用可能にしたい

※ “TELEO”および”電話認証サービス TELEO”は、三菱電機インフォメーションシステムズ株式会社の登録商標です。
※ その他、本文中に記載されている会社名および製品名は、各社の登録商標または商標です。

お問い合わせは
三菱電機インフォメーションシステムズ株式会社
〒108-0023 東京都港区芝浦4-13-23 MS芝浦ビル
contact_mistyauth@mdis.co.jp
https://www.mdis.co.jp/service/mistyauth/

2023年10月作成

お断りなしに仕様を変更することがありますのでご了承ください。