2018 年 3 月 29 日
三菱電機インフォメーションシステムズ株式会社
株式会社ジェイ・アイ・エム

三菱電機インフォメーションシステムズとジェイ・アイ・エムが
金融業界向けバックオフィス BPO で業務提携

三菱電機インフォメーションシステムズ株式会社(本社：東京都港区、取締役社長：牧野友明　以下 MDIS)と、企業向け文書情報管理業務及びバックオフィス BPO[注1]業務を行う株式会社ジェイ・アイ・エム(本社：東京都千代田区、代表取締役社長：橋本 貴史　以下 JIM)は、このたび、金融業界向けに先進の IT を活用したバックオフィス BPO サービスを共同で提供するための業務提携を締結いたしましたのでお知らせいたします。

業務提携の目的

昨今、金融業界各社が構造改革計画に従い業務削減や業務効率化を進めていく上で、AI[注2]や RPA[注3]を始めとする先進技術を活用した業務効率化と、業務自体のアウトソーシングを一体の施策として推進することが必要との認識が高まっております。

このようなニーズにお応えしていくため、AI や RPA をはじめとする先進の IT 技術を持ち、コンサルティングから設計、構築、保守、運用までワンストップでサービスを提供している MDIS と、金融庁のガイドラインに準拠した高セキュリティ環境の下で、文書の電子化、ペーパーレス化、マイナンバー対応、ｅ文書法[注4]対応等、金融業界向けバックオフィス BPO サービスに強みを持つ JIM が業務提携しました。

両社の提携により今後、先進の IT を活用したバックオフィス BPO サービスを、金融業界向けに、高品質かつ低価格で提供していきます。

業務提携の内容

１．金融業界向け先進 IT を適用したバックオフィス BPO サービスの販売強化
２．お客様所有の文書情報管理、拠点移転に伴う文書取り扱い等のコンサルティング
３．RPA、AI、e 文書法対応ツール等の事務効率化・品質向上ソリューションの販売協力

今後の展開

バックオフィス BPO サービスに対する研究開発技術の適用等、MDIS と JIM は共同で最先端技術を活用した高品質、高生産性を実現する新たなサービス開発を構想しています。

MDIS は本取り組みを含むバックオフィス BPO サービス全体で、2023 年に 10 億円の売上を目指します。

注1 BPO(Business Process Outsourcing)：業務の社外委託。中核業務への経営資源集中などが主な目的
注2 AI(Artificial Intelligence)：人工知能
注3 RPA(Robotic Process Automation)：ソフトウエアロボット
注4 ｅ文書法：民間事業者等が行う書面の保存等における情報通信の技術の利用に関する法律

三菱電機インフォメーションシステムズ株式会社について

三菱電機インフォメーションシステムズ株式会社は 2001 年 4 月に設立以来、三菱電機グループのリーディング・サービスインテグレーターとして、金融、製造業、社会システムを始めとする幅広い業界の企業に対し、三菱電機グループ各社の技術力やサービスを最大限に活用した各種 IT サービス事業を展開しています。

オフィシャルウェブサイト：http://www.mdis.co.jp/

本社所在地：東京都港区芝浦 4－13－23　ＭＳ芝浦ビル

株式会社ジェイ・アイ・エムについて

1965 年、横浜市鶴見区に協同写真工業株式会社を母体とし、その後 1967 年に創立された株式会社ジェイ・アイ・エムは、文書電子化業務を核に成長を続け 2017 年に創立 50 周年を迎えました。現在では文書電子化業務、データエントリ業務、文書情報管理業務、e 文書法対応、拠点移転コンサルティングと幅広いバックオフィス BPO サービスを提供しております。株式会社ジェイ・アイ・エムのサービスはウェブサイト(https://www.jim.co.jp/)に掲載されています。

報道関係からのお問合わせ先

三菱電機インフォメーションシステムズ株式会社　業務課（広報担当）
〒108-0023　東京都港区芝浦 4-13-23 MS 芝浦ビル
Tel:03-5445-7646

株式会社ジェイ・アイ・エム　営業本部
〒102-0072　東京都千代田区飯田橋 3-1-1
Tel: 03-5212-6001　Email: bpo_info@jim.co.jp

お客様からのお問合わせ先

三菱電機インフォメーションシステムズ株式会社　金融システム営業部
〒108-0023　東京都港区芝浦 4-13-23 MS 芝浦ビル
Tel:03-5445-7353

株式会社ジェイ・アイ・エム　営業本部
〒102-0072　東京都千代田区飯田橋 3-1-1
Tel: 03-5212-6001　Email: bpo_info@jim.co.jp