

各 位

2021 年 2 月 8 日
三菱電機インフォメーションシステムズ株式会社
シンプレクス株式会社

**三菱電機インフォメーションシステムズとシンプレクス、
在宅勤務・在宅コンタクトセンター向け「不正検知 AI ソリューション」の実証実験を開始
～金融機関を中心に「在宅勤務」への取り組み支援で協業～**

三菱電機インフォメーションシステムズ株式会社(本社:東京都港区、取締役社長:堀口彰、以下:MDIS)とシンプレクス株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:金子英樹、以下:シンプレクス)の両社は、在宅勤務・在宅コンタクトセンター向け不正検知 AI ソリューション「Deep Percept for remote work(ディープパーセプト・フォー・リモートワーク)」(以下:本ソリューション)の実証実験を2021年2月より開始します。

MDIS は、本ソリューションを2021年4月より金融機関を中心に展開していく予定です。

■実証実験の概要

コロナ禍によりリモートワークが推進され、新たな働き方として定着し始めた一方で、それによる情報漏洩リスクへの対策や新たなビジネスプロセスの構築が求められています。お客様の情報を扱う業務では、従業員によるスマートフォン等での業務画面の撮影や、従業員以外の第三者の閲覧による情報流出等への対策が課題となっていました。

本ソリューションは、上記の課題に応えるため、シンプレクスグループの AI 企業である Deep Percept 株式会社が開発したソリューションです(特許出願中)。WEB カメラから得られる情報を AI が分析、情報漏洩を未然に検知するもので、端末利用者の本人確認や画面の盗撮・覗き見等を検知します。(図1、図2 参照)

今回、MDIS は本ソリューションのニーズが高いと考えられる金融機関のコンタクトセンター業務を想定した環境で実証実験を行います。この実験を通じて、様々な作業環境の下でも本ソリューションが問題なく機能することを確認すると共に、本ソリューションを用いたサービスを提供する予定です。

実験後は両社でプロモーション活動を行い、2021年4月より金融機関を中心に展開していく予定です。両社は、今後も安心して在宅勤務を行える環境の提供を目指し、本ソリューションの実用化に向けた取り組みを加速させてまいります。

■「Deep Percept for remote work」の特長

(1)AI を搭載した認証機能により、盗撮・覗き見を検知

AI を搭載した認証機能により、撮影機器を用いた個人情報画面の撮影等、従業員(本人)及び第三者による盗撮を検知します。また、端末を利用している人物が本人であるかを自動認証すると共に、第三者による覗き見を検知します。

(2)異常検知に関する制御設定がリモートで可能

管理者は、盗撮チェック・本人チェック・第三者チェック・覗き見チェック機能において、異常検知に関する様々な制御アクションをリモートで一括設定できます。きめ細やかな設定に対応することで、従業員のプライバシー保護を考慮した業務モニタリングを実現します。

(3)モーション分析エンジンによる適切な業務モニタリングを支援

一瞬の動作だけで判断するのではなく、複数フレームで前後の繋がりを認識できる AI 機能をもつモーション分析エンジンを搭載。これにより適切な業務モニタリングを支援します。

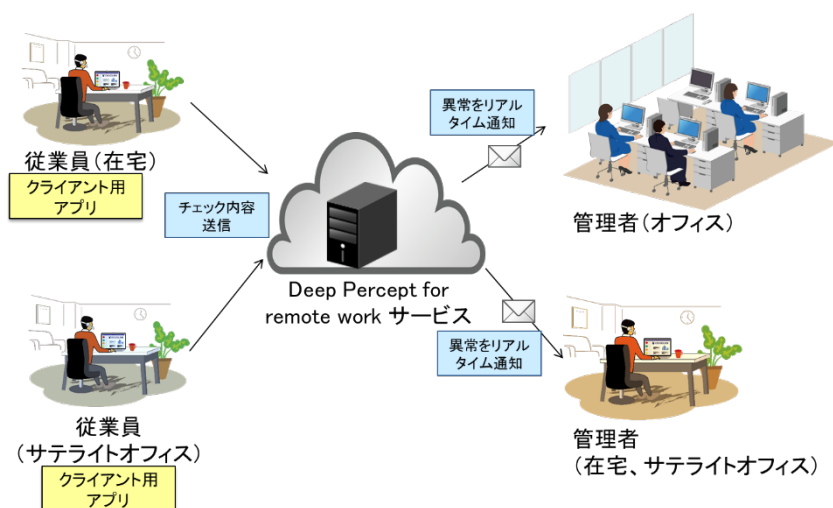


図 1:全体イメージ



図 2:利用イメージ

■三菱電機インフォメーションシステムズ株式会社 (MDIS) について

三菱電機インフォメーションシステムズ株式会社は、金融機関、製造業、流通・サービス業向けシステム事業を推進するリーディング・サービスインテグレーターとして、三菱電機グループ各社の技術力やサービスを最大限に活用した各種 IT サービス事業を展開しています。

金融機関向けでは、メガバンクグループや生損保、証券、ノンバンク等にコンタクトセンターシステム等の構築サービスを提供しています。

オフィシャルウェブサイト:<https://www.mdiss.co.jp/>

本社: 〒108-0023 東京都港区芝浦 4-13-23 MS 芝浦ビル



MDIS ブランドロゴ

■シンプレクス株式会社について

シンプレクスは 1997 年の創業以来、メガバンクや大手総合証券を筆頭に、日本を代表する金融機関の収益業務を支援するフィンテック・ソリューションを提供しています。

シンプレクスグループの AI 企業である Deep Percept 株式会社と共に、特定の事業領域やプロダクトに限定しない広範な AI ソリューションの提供を通して、お客様のデジタルトランスフォーメーション (DX) の推進を支援しています。

オフィシャルウェブサイト:<https://www.simplex.ne.jp/>

本社: 東京都港区虎ノ門一丁目 23 番 1 号

