

**「AI×見守りサービス kizkia-Knight」のサービスを拡充し、居室見守りサービスを発売**  
～ AIによる映像解析で、介護施設のトータルな見守りを実現 ～

三菱電機インフォメーションシステムズ株式会社（本社：東京都港区、取締役社長：中野 隆雅、以下「MDIS」）は、介護施設のトイレ見守り用途で提供している「AI×見守りサービス kizkia-Knight」（きづきあ-ないと、以下「kizkia-Knight」）に、居室見守り用途の新サービスを追加し、2022年5月24日から発売します。

### ■発売の狙い

少子高齢化が進むわが国の介護の現場では、介護スタッフの拡充や業務の負荷軽減による生産性向上とともに、介護施設入居者の個別のニーズに柔軟に対応していくことやプライバシーへの配慮が求められています。

こうした背景のもと MDIS は、暗い場所でも人の転倒やうずくまりなどを AI（人工知能）技術で自動検知するサービスを kizkia-Knight として 2021 年 7 月から開始し、介護施設のトイレ見守り用途で提供してまいりました。

今回 MDIS は、kizkia-Knight に居室見守りサービスを追加いたします。これにより居室・トイレの両方の状況を 1 つのアプリで把握でき、介護職員はソフト切り替えなどのストレスを感じることなく、プライバシーに配慮した見守りが可能となりました。新しい kizkia-Knight は、ICT（情報通信技術）を活用した介護サービスの更なる高度化に貢献します。

### ■新サービス「kizkia-Knight R」（居室対応）の特長

#### 1. 夜間の見守りや、プライバシーに配慮した居室の見守りを実現 【図 1】

- ・夜間も見守り可能な AI カメラを採用し昼夜問わず見守りが可能。夜間の見回り負荷を軽減。
- ・プライバシーに配慮した見守りが可能。よりはっきりと確認したい場合には、鮮明な映像に切り替えることで多様な要望に対応。

#### 2. 居室・トイレのトータルな見守りで介護職員の負荷を軽減、サービス高度化を支援 【図 2】

- ・居室・トイレの両方を 1 つのアプリから見守ることが可能。
- ・スマホ、タブレットによる見守りで、駆けつけ優先度の判断を支援し、介護職員の負荷を軽減。
- ・待受画面へのプッシュ通知、録画再生による振り返りなどを通じた介護サービス高度化を支援。

#### 3. カメラは取付け・取外しが簡単。別室への移設も容易

- ・AI カメラとアプリを導入したスマホだけで<sup>(注 1)</sup>使用可能。
- ・ファスナーテープ等による取付けが可能。天井設置、壁の穴あけ・ねじ止め等の工事が不要。

(注 1) Wi-Fi 通信を使用します。

## ■サービスの概要

サービス名称 (注 2)	主な機能	希望販売価格 (税抜き) (注 3)	販売開始
kizkia-Knight R	AI カメラを活用した 居室内を見守るサービス  ・映像確認 (プライバシーモード/ リアル映像モード切替) ・録画機能 ・異常動作検知 (注 4)	30 万円/台  ※5 年間利用料を含む。 (月額換算 5 千円/月)  ※各種補助金制度を活用可能 (例：3/4 補助時月額換算 1.3 千円/月)	2022 年 5 月 24 日
kizkia-Knight T	温度センサーを活用した トイレ内を見守るサービス  ・シルエット映像確認 ・トイレ入室検知 ・トイレ滞在時間把握 ・録画機能 ・転倒検知	21 万円/台  ※5 年間利用料を含む。 (月額換算 3.5 千円/月)  ※各種補助金制度を活用可能 (例：3/4 補助時月額換算 1 千円/月)	2021 年 7 月

(注 2) 居室見守り (kizkia-Knight R) の販売開始に伴いサービス体系を見直しました。

kizkia-Knight R : R は利用場所である部屋 (Room) の頭文字

kizkia-Knight T : T はサーマルセンサー (Thermal sensor) の頭文字

(注 3) 「10 台 5 年パック」 (機器+5 年間の SW 利用権) を契約時の 1 台当たりの価格です。設置・サポート費用は別途見積りとなります。初期設定・取付け以外の特別な工事は不要です。映像等の通信には無線 LAN (Wi-Fi) を使用します。

(注 4) 転倒につながるような急な動作を検知・通知、介護職員が遠隔で見て駆けつけを判断します。

## ■画面例

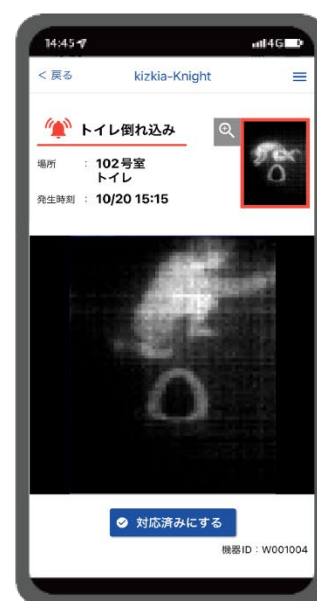
※参考画面で実際の画面と異なる場合があります。



【図 1】 kizkia-Knight R  
プライバシーモード画面



【図 2】 kizkia-Knight  
居室・トイレ共通一覧表示画面



【図 3】 kizkia-Knight T  
トイレ倒れ込み検知画面

### ■三菱電機インフォメーションシステムズ株式会社 (MDIS) について

三菱電機インフォメーションシステムズ株式会社は、金融業、製造業、流通・サービス業向けシステム事業を推進するリーディング・サービスインテグレーターとして、三菱電機グループ各社の技術力やサービスを最大限に活用した各種 IT サービス事業を展開しています。

オフィシャルウェブサイト：<https://www.mdis.co.jp/>



MDIS ブランドロゴ

### ■商標関連

- ・ kikia、kizkia-Knight、MDIS、MDIS ロゴは三菱電機インフォメーションシステムズ株式会社の登録商標です。
- ・ Wi-Fi は、Wi-Fi Alliance の商標又は登録商標です。
- ・ その他、記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

### ■サービス紹介サイト URL

<https://www.mdis.co.jp/service/kizkia-knight/>