

Microsoft Teams 録音サービス「nokos」に音声テキスト化機能を追加

～ 非対面営業のコンプライアンス強化を効率的に実現、データ活用を推進 ～

三菱電機インフォメーションシステムズ株式会社（本社：東京都港区、取締役社長：中野 隆雅、以下「MDIS」）は、コラボレーションツール Microsoft Teams（以下「Teams」）の通話や会議を全自動録音するクラウドサービスとして本年 3 月に発売した nokos（ノコス）に、会議音声テキスト化するオプション機能を追加し、2023 年 3 月中にサービス提供を開始いたします。

これに先立ち 2022 年 11 月 10 日、11 日に開催される FIT2022^(注1) の MDIS ブースに nokos を展示し、テキスト化機能のデモンストレーションを行いますので、お知らせいたします。

(注1) FIT2022（金融国際情報技術展）：【主催】日本金融通信社、【会場】東京国際フォーラム

■発売の狙い

対面や電話に代わる営業活動の手段としてコミュニケーションツールの利用が拡大する中、2022 年 3 月に発売した nokos は、非対面営業におけるコンプライアンス確保などを目的に多くの引き合いをいただき、業種を問わず Teams 利用企業に採用いただいております。その中で「音声データを保管するだけでなく、文字起こしなどの人手をかけずに二次活用したい」とのご要望を多くのお客様からお聞きしました。

ご要求に応え今回開発した音声データのテキスト化機能は、日報作成、議事録作成、特定ワード検索やテキスト分析を可能とすることで、コンプライアンス確保にとどまらず、人材育成などを目的としたデータ活用を効率よく実現できます。

MDIS は、テキスト化機能開始後の 2023 年度から 5 年間で、Teams を利用している金融機関を中心に 30,000 ユーザー（Teams ユーザー換算）への nokos 導入を目指します。

■特長

1. 営業部門など現場の顧客対応業務を効率化

- ・議事録や CRM システム、日報などへの入力作業がテキストからのコピー&ペーストで可能に。
- ・キーワード検索により、目的の会話にすぐにたどり着ける。
- ・聞き逃した、又は出席できなかった会議の内容把握や振り返りが迅速に行える。

2. コンプライアンス、人材育成などスタッフ業務におけるデータ活用を容易に

- ・特定ワードを指定した発言チェックがテキスト検索で可能。
- ・蓄積したデータを基に、評価の高い営業員のトークの傾向分析や、話術やトークの癖などの把握を通じ、営業員育成への活用が容易に。

3. 容易で柔軟な導入が可能

- ・nokos は全ての会話を自動で録音するため、録音漏れ防止への配慮が不要。
- ・Teams 以外の専用アプリが不要なため、他システムへの影響を最小限に抑えた導入が可能。

■今後の開発計画

MDIS は三菱電機株式会社の AI 技術 Maisart を活用し、テキストから専門用語を自動抽出する技術を開発中です。この技術を nokos に適用することでカスタム辞書の効率的な作成を支援し、お客様特有の専門用語に対応した高精度音声テキスト化を実現します。

■サービスの概要

サービス名	主な機能	価格（税別）
Microsoft Teams 録音サービス 「nokos」	<標準> <ul style="list-style-type: none"> Teams 通話・会議全自動録音 クラウドによるデータ管理 データのストレージ保管 (FISC 安全対策基準準拠) WebUI 方式、マルチデバイス対応 検索再生機能（日時、ユーザー名） 	<ul style="list-style-type: none"> 端末 1 ユーザー5,000 円/月 ストレージ 1 TB 20,000 円/月
	<オプション> <ul style="list-style-type: none"> テキスト化機能 	サービス開始までに決定

■テキスト化機能画面例（会話起こし）

※サービス提供時は変更する可能性があります。



■サービス紹介ページ URL

Microsoft Teams 録音サービス「nokos」 <https://www.mdis.co.jp/service/nokos/>

■三菱電機インフォメーションシステムズ株式会社（MDIS）について

三菱電機インフォメーションシステムズ株式会社は、金融業、製造業、流通・サービス業向けシステム事業を推進するリーディング・サービスインテグレーターとして、三菱電機グループ各社の技術力やサービスを最大限に活用した各種 IT サービス事業を展開しています。

オフィシャルウェブサイト：<https://www.mdis.co.jp/>



MDIS ブランドロゴ

■商標関連

- ・nokos、MDIS、MDIS ロゴは、三菱電機インフォメーションシステムズ株式会社の登録商標です。
- ・Maisart は、三菱電機株式会社の登録商標です。
- ・Microsoft Teams は、米国 Microsoft Corporation の米国及びその他の国における登録商標または商標です。
- ・その他、記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

■お客様からのお問い合わせ先

三菱電機インフォメーションシステムズ株式会社

金融システム営業第二部 第四課 TEL：03-5445-5142 Mail：nokos.pj@mdis.co.jp

■報道関係からのお問い合わせ先

三菱電機インフォメーションシステムズ株式会社

業務課（広報担当） TEL：03-5445-7469