

トヨタオートモールクリエイト、
ショッピングセンター「トレッサ横浜」のインフォメーションに、
MDIS の誘導・案内ソリューション SuraNAVI シリーズを採用
～ 新しい生活様式に対応した快適な来場者案内を実現 ～

三菱電機インフォメーションシステムズ株式会社(本社:東京都港区、取締役社長:中野 隆雅、以下「MDIS」)は、株式会社トヨタオートモールクリエイト(本社:名古屋市守山区、代表取締役社長:河合 利夫)が運営するショッピングセンター「トレッサ横浜」の無人インフォメーションとして、MDIS が展開する「誘導・案内ソリューション SuraNAVI」(スラナビ、以下「SuraNAVI」)シリーズが採用されましたので、お知らせいたします。

トレッサ横浜では、2023年3月のグランドオープン15周年に向けた大規模リニューアルの一環で、来場者対応を行うインフォメーションの一部無人化が計画されました。検討の中で挙げられた主な課題は、ソーシャルディスタンス確保など新たな生活様式への対応、及び来場者に対するホスピタリティを確保しつつ最新テクノロジーを活用したサービス向上を図ることでした。

検討の結果、映像、音声、コミュニケーションツールを活用してお客様をご案内する SuraNAVI が採用されました。今回導入された SuraNAVI シリーズの AI ソフトウェア(注1)は、専用端末「AI インフォメーション」上で案内表示や音声認識、音声発話、通話機能を通じて来場者、運用者に以下メリットを提供します。

(注1)タケロボ株式会社(東京都品川区、代表取締役社長:竹内 清明)が開発、販売するマルチデバイス AI コミュニケーションソフトウェア「マルコシス」。

<来場者のメリット>

- ・音声入力・タッチ操作を組み合わせることで直感的な操作が可能。日本語・英語の選択も可能。
- ・AIにより、利用者の漠然とした質問に対しても的確な表現で対応。
- ・有人対応が必要な落とし物相談は、管理センターとの通話機能で迅速に対応可能。

<運用者のメリット>

- ・メンテナンス画面から端末コンテンツの確認、更新が可能。
- ・蓄積した問い合わせ履歴を AI が再学習することで、施設に寄り添ったシステムへの育成が可能。
- ・通話機能により適切なタイミングで来場者のサポート(情報照会、落とし物受付、落とし物お届け等)が可能。

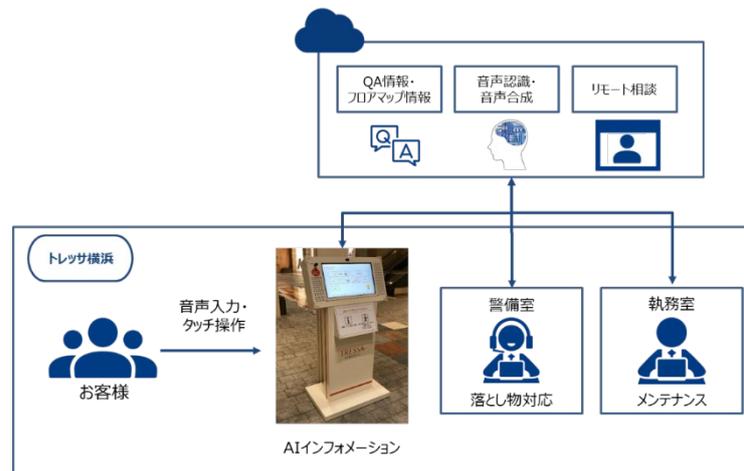
導入に当たり MDIS は、導入前のコンサルティングから稼働時の運用切り替え支援まで一貫して対応いたしました。本システムの導入効果を継続的に評価し、コンテンツの拡充や他システムとの連携等来場者への快適な対応を実現すべく支援してまいります。

MDIS は今後も引き続き SuraNAVI の展開を通じ、お客様施設のコンセプトや新たな生活様式に適した、案内・誘導サービスのベストソリューションを提供してまいります。

■AI インフォメーション設置状況



■システム構成のイメージ



■トレッサ横浜について

トレッサ横浜(TRESSA YOKOHAMA)は、「クルマと楽しむ豊かな生活」をコンセプトに、トヨタ及びダイハツの新車販売店と整備工場を併設したショッピングセンターです。横浜市の姉妹提携都市 フランス・リヨンの市街地をイメージして作られています。2017年5月に日本 SC 協会主催地域貢献大賞(倉橋良雄賞)受賞、2022年12月に累計来場者数2億人を突破。

トレッサ横浜 オフィシャルサイト <https://www.tressa-yokohama.jp/>

株式会社トヨタオートモールクリエイティブ オフィシャルサイト <https://www.toyota-automall.co.jp/>

■SuraNAVIについて

誘導・案内ソリューション SuraNAVI は、映像、音声、コミュニケーションツールを活用して、お客様の案内、誘導、注意喚起、広告、宣伝を実現するソリューション群の総称です。金融機関の営業店、公共施設、商業施設、文化施設、企業の受付など、対人接触を抑制した誘導・案内用に利用されています。

SuraNAVI 紹介ページ <https://www.mdis.co.jp/service/suranavi/>

■三菱電機インフォメーションシステムズ株式会社(MDIS)について

三菱電機インフォメーションシステムズ株式会社は、金融業、製造業、流通・サービス業向けシステム事業を推進するリーディング・サービスインテグレーターとして、三菱電機グループ各社の技術力やサービスを最大限に活用した各種 IT サービス事業を展開しています。

オフィシャルウェブサイト:<https://www.mdiss.co.jp/>



MDIS ブランドロゴ

■商標関連

- ・TRESSA は、株式会社トヨタオートモールクリエイトの登録商標です。
- ・SuraNAVI は、三菱電機インフォメーションシステムズ株式会社の登録商標です。
- ・その他、記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。