

Microsoft Teams 録音サービス「nokos」に Zoom 自動録音機能を追加

～異なる Web 会議ツールに対応し、サービス名を「Web 会議録音サービス nokos」に改称～

三菱電機インフォメーションシステムズ株式会社(本社:東京都港区、取締役社長:中野 隆雅、以下「MDIS」)は、Microsoft Teams(以下「Teams」)で実施される通話や会議を全自動録音クラウドで管理する「nokos(ノコス)」に、Zoom Meetings(以下「Zoom」)を録音・録画する機能を追加し販売します。これに伴いサービス名を「Microsoft Teams 録音サービス nokos」から「Web 会議録音サービス nokos」に改称いたします。7月末からサービス提供を開始し、今後5年間で30,000ユーザーへの展開を目指します。

■サービスの狙い

新型コロナウイルス感染拡大に伴う在宅勤務の増加や DX(デジタルトランスフォーメーション)の進展により、企業の社内会議や営業活動の場で Web 会議の利用が一般的になりました。また、Teams などの Web 会議ツールを外線電話として利用する企業も増加しています。

こうした背景により、金融機関をはじめ顧客対応のコンプライアンス管理を重視する企業では通話・会議内容の録音・録画システムの導入が進んでいます。しかしながら、Teams、Zoom など複数の Web 会議の中から取引先に合わせ異なるツールを利用する必要があり、それぞれに対応した録音・録画システムの整備が負担となっていました。

今回発売する nokos は Teams 及び Zoom での通話・会議内容を自動で録音・録画しクラウド上で統合管理することにより、構築、運用業務の効率化を実現します。

■サービスの特長

1. Teams 及び Zoom の通話や会議を全自動で録音・録画することにより内部統制を支援

- ・全自動録音となるため故意の録音停止が不可となり、従業員のコンプライアンス遵守の徹底を支援します。
- ・同一システムで Teams 及び Zoom の対応が可能。録音データの一元管理も可能となり管理・録音検索などの業務の効率化を支援します。

2. ブラウザーがあれば利用でき、第三者による検索、再生操作が容易

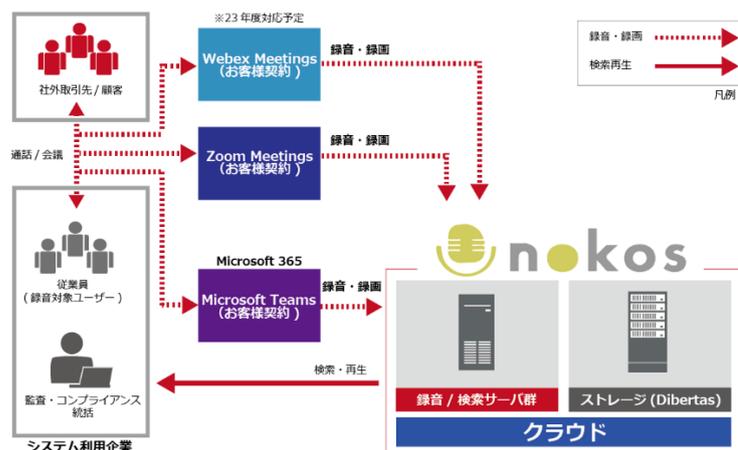
- ・端末に専用ソフトウェアの導入が不要な WebUI 方式を採用しています。
- ・第三者による検索、再生により監査、統制に利用可能です。

3. 高度なセキュリティー基準にも対応したクラウドサービスで提供

- ・FISC 安全対策基準^(注)に準拠したマルチクラウドストレージで音声データを管理します。
- ・nokos ご利用中のお客様は追加料金なしで Zoom の録音・録画機能が利用できます。

(注)FISC 安全対策基準:公益財団法人金融情報システムセンター(FISC)が定めた金融機関の情報システム安全対策のガイドライン。

■サービスの概要図:(将来構想含む)



※本サービスはベリントシステムズジャパン株式会社の通話録音ソリューション「Verint 金融コンプライアンス」と三菱総研DCS株式会社が提供する FISC 安全対策基準に準拠したマルチクラウドストレージサービス「Dibertas(ディバタス)」により実現しました。

■今後の予定

Webex Meetings の録音・録画についても、本年度中に提供できるよう開発を進めています。これにより企業で利用率の高い各 Web 会議のコンプライアンス管理に対応していきます。

■三菱電機インフォメーションシステムズ株式会社(MDIS)について

三菱電機インフォメーションシステムズ株式会社は、金融業、製造業、流通・サービス業向けシステム事業を推進するリーディング・サービスインテグレーターとして、三菱電機グループ各社の技術力やサービスを最大限に活用した各種 IT サービス事業を展開しています。

オフィシャルウェブサイト:<https://www.mdiss.co.jp/>



MDIS ブランドロゴ

■商標関連

- ・nokos, MDIS, MDIS ロゴは、三菱電機インフォメーションシステムズ株式会社の登録商標です。
- ・Verint は、米国 Verint Systems Inc. および子会社の登録商標または商標です。
- ・Microsoft Teams は、米国 Microsoft Corporation の米国及びその他の国における登録商標または商標です。
- ・Zoom は、米国 Zoom Video Communications, Inc.の登録商標または商標です。
- ・Webex は、米国 Cisco Systems, Inc の登録商標または商標です。
- ・Dibertas は、日本国において登録された三菱総研DCS株式会社の商標です。
- ・その他、記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

■お客様からのお問い合わせ先

三菱電機インフォメーションシステムズ株式会社
DXソリューション事業部 DXソリューション営業部 第二課 TEL:03-5445-5142
メール:nokos.pj@mdiss.co.jp

■報道関係からのお問い合わせ先

三菱電機インフォメーションシステムズ株式会社
業務課(広報担当) TEL:03-5445-7469