

## 音声分離サービス「waketekoo」を発売

- ・対話中の発話重複音声を話者ごとに分離
- ・導入のハードルが低い三菱電機の AI 技術 Maisart<sup>®</sup>を活用
- ・顧客接点の対応品質向上やコンプライアンス確保に貢献

三菱電機インフォメーションシステムズ株式会社(本社:東京都港区、取締役社長:中野 隆雅、以下「MDIS」)は、対話を録音したモノラル音声を発話重複部分も含めて話者ごとに分離し、テキスト化することなどにより活用できる「音声分離サービス waketekoo」(ワケテコー、以下「waketekoo」)を 2024 年 9 月 26 日から発売しますので、お知らせいたします。

waketekoo は三菱電機の AI 技術 Maisart<sup>®</sup>(マイサート)<sup>(注1)</sup>を活用し MDIS が事業化したもので、他の録音システム等に組み込む「モジュール提供型」及び、音声テキスト化機能をオプションで用意したクラウドサービスである「クラウド API 型」の 2 形態による提供を、2025 年 3 月に開始します。

これに先立ち 2024 年 10 月 17 日・18 日に開催される「FIT2024」<sup>(注2)</sup>の MDIS ブースで waketekoo を紹介しますので、併せてお知らせいたします。

(注1) Mitsubishi Electric's AI creates the State-of-the-ART in technology の略。

全ての機器をより賢くすることを目指した三菱電機の AI 技術ブランド。

(注2) FIT2024(金融国際情報技術展):【会場】東京国際フォーラム、ホール E(ブース番号 EA28)

【主催者サイト】<https://fit-tokyo.nikkinc.co.jp/>

### ■発売の狙い

顧客接点をもつ企業において、従業員と顧客との会話を記録・テキスト化して活用する動きが広がっています。活用の基盤となる音声認識システムの需要は拡大していますが、店頭窓口や訪問型営業など通常 1本のマイクでモノラル録音される条件下では、二人の同時発話部分のテキスト化や話者分離が困難という技術的課題がありました。

今回発売する「音声分離サービス waketekoo」は、三菱電機の AI 技術 Maisart<sup>®</sup>がもつコンパクトなアルゴリズムで処理することで、重複音声を話者ごとに分離して音声データの認識精度を高め、コスト面でも導入し易いサービスを実現しました。【図1参照】

MDIS は waketekoo を、発売後 5 年間で 10,000 ユーザーライセンス導入を目標として、金融機関などの店頭窓口や訪問型営業、ディーリングフォンなどの録音データ活用に向け拡販し、企業の顧客対応品質の向上やコンプライアンス確保、業務効率向上に貢献してまいります。

### ■ユーザーメリット

#### 1. 会話音声を同時発話部分も含め話者ごとに分離可能で、高い認識精度を実現

- ・対話中の同時発話部分も高い精度でテキスト化し、人手による文字起こし等の作業を削減。
- ・会話の参加者数に制限無し(但し話者重複部分の分離は 2 人まで)。

#### 2. 導入のハードルを下げるシステム要件、価格設定で提供

- ・AI で一般的に使用される高性能 GPU(画像処理プロセッサ)を使わないシステム構成が可能。
- ・1 ユーザーから使用できる価格体系を予定。

#### 3. 導入要件に応じ選択できる 2 つの提供パターンを用意

- ・システム構築要件に柔軟に対応できる「モジュール提供型」。
  - ・音声をテキスト化する「音声認識エンジン」を搭載し、アプリケーション間接続を効率的に実現できる REST API を採用した「クラウド API 型」。
- 【図 2 参照】

## ■waketekoo 紹介ページ URL

<https://www.mdis.co.jp/service/waketekoo/>

## ■発売の概要

| サービス名                 | 提供型                        | 構成                             | 価格体系 <sup>(注4)</sup> |
|-----------------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------|
| 音声分離サービス<br>waketekoo | モジュール提供型                   | ・音声分離モジュール                     | 月額基本料                |
|                       | クラウド API 型 <sup>(注3)</sup> | ・音声分離モジュール<br>・音声認識エンジン(オプション) | 月額基本料<br>+従量課金       |

(注3)REST API 方式 Web サービス。クラウド基盤としてアマゾン ウェブ サービス(AWS)を使用。

(注4)価格はサービス提供開始までに決定します。詳細はお問い合わせください。

## ■waketekoo の名称の由来

「waketekoo(ワケテコー)」の名称は、「wakeru(分ける)」と声の echo を組み合わせて、重なった声を AI を用いて分離するという音声分離技術の核心が分かり易く伝わるように、という意図で名付けました。

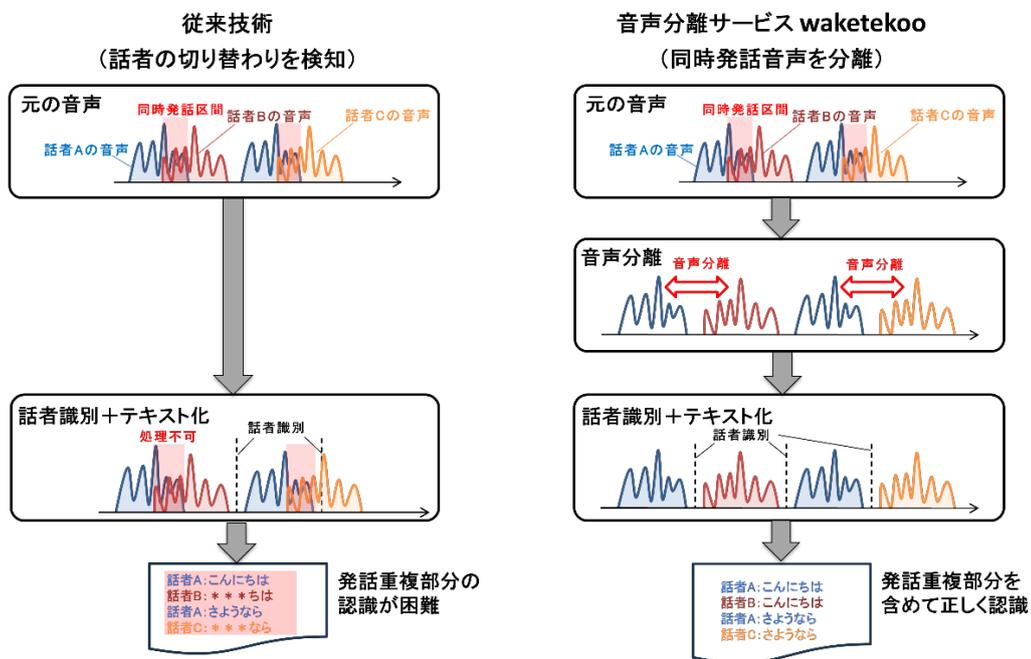


図1 waketekoo の音声分離アルゴリズムと従来技術との比較

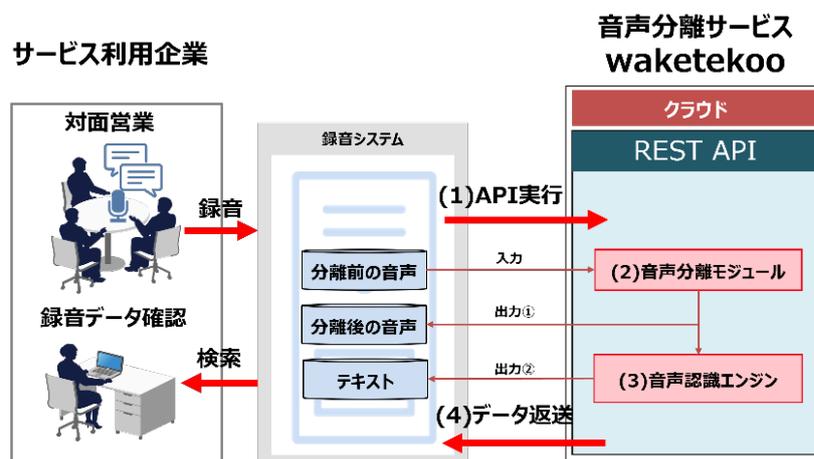


図2 クラウド API 型のサービス概要図

## ■三菱電機インフォメーションシステムズ株式会社(MDIS)について

三菱電機インフォメーションシステムズ株式会社は、金融業、製造業、エンタープライズ向けシステム事業を推進するリーディング・サービスインテグレーターとして、三菱電機グループ各社の技術力やサービスを最大限に活用した各種 IT サービス事業を展開しています。

オフィシャルウェブサイト:<https://www.mdis.co.jp/>



MDIS ブランドロゴ

## ■商標関連

- ・waketekoo は三菱電機インフォメーションシステムズ株式会社から商標登録出願中の商標です。
- ・Maisart®は、三菱電機株式会社の登録商標です。
- ・MDIS、MDIS ロゴは三菱電機インフォメーションシステムズ株式会社の登録商標です。
- ・その他、記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

## ■お客様からのお問い合わせ先

三菱電機インフォメーションシステムズ株式会社

DXソリューション事業部DXソリューション営業部 第二課

TEL:03-5445-7418

Mail:waketekoo.pj@ml.mdis.co.jp

## ■報道関係からのお問い合わせ先

三菱電機インフォメーションシステムズ株式会社

業務課(広報担当) TEL:03-5445-7646