

令和4年10月

1.	はじめに	3
2.	動作環境	4
3.	インストール編	5
$3.1 \\ 3.2$	. インストール . アンインストール	59
4.	操作編	11
4.1 4	. バージョン確認ツール 4.1.1. バージョン情報の確認	11 11
4 4.2	4.1.2. 製品情報の削除	14 16
5.	画面の説明	19
6.	エラーメッセージ	21
$\begin{array}{c} 6.1 \\ 6.2 \end{array}$	. インストール時エラーメッセージ	21 22
6.3	B. バージョン情報確認エラー情報メッセージ	23

■商標および登録商標■

Microsoft®, Windows® および Internet Explorer® は米国 Microsoft Corporation の米国およびその 他の国における登録商標です。

その他、社名、製品名はそれぞれの会社の商標または登録商標です。

## 1. はじめに

LGWAN 用バージョン確認ツールは、以下の製品について、新システム(新暗号)に対応しているか確認するツールです。本ツールのリリース時点では、新システムに対応している製品のみ使用可能です。

- ▶ ICカード
- ▶ IC カード読取装置(IC カードリーダライタ)
- ▶ LGWAN 用 IC カード読取装置 ドライバソフトウェア媒体セット
- ▶ LGWAN 用 IC カード ドライバソフトウェア媒体セット
- ▶ LGWAN 用 IC カードフォーマッタ

また、LGWAN 用 IC カード読取装置「MM-1700S」の型式の違いに対応するために、接続している IC カード読取装置の型式を識別して、IC カード読取装置ドライバの設定を変更します。

#### 表 1-1 ICカード読取装置ドライバの設定変更(「MM-1700S」接続時)

接続している IC カード読取装置	現在(変更前)の設定	変更後の設定
MM-1700S(ACR39U-U1)	MM-1700S(ACR38U-I1)	MM-1700S(ACR39U-U1)
MM-1700S(ACR38U-I1)	MM-1700S(ACR39U-U1)	MM-1700S(ACR38U-I1)

また、本ツールは、次の LGWAN 用製品をインストールしたときに OS に設定される製品情報(インストール情報)を強制削除する機能を提供します。

- ▶ LGWAN 用 IC カード読取装置 ドライバソフトウェア媒体セット
- ▶ LGWAN 用 IC カード ドライバソフトウェア媒体セット
- ▶ LGWAN 用 IC カードフォーマッタ

各 LGWAN 用製品のアンインストール時に発生したエラー等が原因で、以降、通常の方法でアンインストールできなくなった場合に有効です。

## 2. 動作環境

本製品の動作に必要な環境は以下の通りです

	• Microsoft Windows 8.1 32bit/64bit 日本語版
	・ Microsoft Windows 10 32bit/64bit 日本語版
対応 OS	・ Microsoft Windows 11 64bit 日本語版
	上記以外の OS では正常に動作しない可能性があります。
	IC カードリーダライタ
	- PC/SC 準拠の IC カードリーダライタ
	次の IC カードリーダライタを推奨
	– MM-1900S-L (MM-1900S)
ハードウェア構成	– MM-1700S-L (MM-1700S)
	<u>ハードディスクドライブ</u>
	- 40MB 以上の空き容量
	<u>ディスプレイ</u>
	- 解像度 800×600 ピクセル以上

※ 1 台のパソコンに複数の IC カードリーダライタを接続している場合、正しく確認できない場合があ ります。

## 3. インストール編

## 3.1. インストール

「LGWAN 用 バージョン確認ツール」のインストールを行います。

- Administrator 権限(管理者)のあるユーザでログインし、インストールしてください。
   ※ Administrator 権限のないユーザでもインストールできますが、ユーザーアカウント制 御画面で、Administrator 権限ユーザのパスワードが必要となります。
- (1) 「LGWANVERCHK.msi」を手動で起動し、インストーラを開始してください。
- (2) 「次へ(<u>N</u>)>」ボタンをクリックし、次画面に進みます。



(3) 「インストール先のフォルダ」画面でインストール先フォルダを確認し、「次へ(<u>N</u>)>」ボタンを クリックして、次画面に進みます。

😸 LGWAN	I用バージョン確認ツール - InstallShield Wizard	×
インストール このフォル ンストール	ル先のフォルダ ルダにインストールする場合は、「次へ」をクリックしてください。 別のフォルダにイ ルする場合は、「変更」をクリックします。	5
Þ	LGWAN用バージョン確認ツール のインストール先: C:¥Program Files¥LGWANVERCHK¥ 変更()	<u>C</u> )
InstallShield –	< 戻る( <u>B</u> ) 次へ( <u>N</u> ) > キャン	セル

- <インストール先フォルダを変更する場合>
  - ① 「変更(C)...」ボタンをクリックしてください。「インストール先フォルダーの変更」 画面 が表示されます。
  - ② インストール先を変更し、「OK」ボタンをクリックしてください。「インストール先のフォ ルダ」画面に変更したフォルダが反映されます。

😹 LGWAN用バージョン確認ツール - InstallShield Wizard	×
インストール先フォルダーの変更	
インストール先フォルダーを参照してください。	
探す場所( <u>L</u> ):	
📸 LGWANVERCHK 🗸 🗸	<b>E</b>
フォルダー名(E):	
C:¥Program Files¥LGWANVERCHK¥	
InstallShield	
ОК	キャンセル

(4) 「インストール(<u>I</u>)」ボタンをクリックして、次画面に進みます。

😸 LGWAN用バージョン確認ツール - InstallShield Wizard	×
プログラムをインストールする準備ができました	
ウィザードは、インストールを開始する準備ができました。	
「インストール」をクリックして、インストールを開始してください。	
インストールの設定を参照したり変更する場合は、「戻る」をクリックしてください。「キャンセル」をク リックすると、ウィザードを終了します。	
InstallShield	

(5) ユーザーアカウント制御画面が表示されます。「はい(Y)」ボタンをクリックし、次画面に進みま す。

📢 ユーザー アカウント制御	Х	
? このアプリが PC にソフトウェアをインストールすることを許可します か?		
プログラム名: 確認済みの発 ファイルの入手	LGWANVERCHK 行元: <b>Mitsubishi Electric Information Systems</b> Corporation 先: このコンピューター上のハードドライブ	
◇ 詳細を表示する( <u>D</u> )	はい( <u>Y</u> ) いいえ( <u>N</u> )	
	これらの通知を表示するタイミングを変更する	

(6) ソフトウェアのインストールが開始されます。

😸 LGWAN	用バージョン確認ツール - InstallShield Wizard 🛛 🗌	Х
LGWAN用 選択した	3バージョン確認ツール をインストールしています ・プログラム機能をインストールしています。	5
P	InstallShield ウィザードは、LGWAN用バージョン確認ツール をインストールし ています。しばらくお待ちください。	
	ステータス:	
InstallShield –		
	< 戻る( <u>B</u> ) 次へ( <u>N</u> ) > <b>キャンセ</b> ノ	ŀ

(7) インストール完了です。「完了」ボタンをクリックして、インストールを終了してください。



## 3.2. アンインストール

「LGWAN 用 バージョン確認ツール」のアンインストールを行います。

- ▶ Administrator 権限(管理者)のあるユーザでログインし、アンインストールしてください。
  - ※ Administrator 権限のないユーザでもアンインストールできますが、ユーザーアカウン ト制御画面で、Administrator 権限ユーザのパスワードが必要となります。
- (1) [Windows スタートメニュー]→[Windows システムツール]→[コントロール パネル]を開き、プ ログラムの下にある、「プログラムのアンインストール」をクリックしてください。
- (2) 以下の「プログラムのアンインストールまたは変更」画面が表示されますので、「バージョン確認ツール」を選択し、「アンインストール」メニューを選択してください。

0	LGWAN用 バージョン確認ツール - フ	プログラムと機能			-	
<	איר די אין אין אין אין אין אין אין אין אין אי	・パネル » プログラム » プログラムと機	幾能 🗸 🤇	LGWAN)	用バージョン確	認ツー/×
	コントロール パネル ホーム	プログラムのアンインストー	ールまたは変更			
	インストールされた更新プログラムを 表示	プログラムをアンインストールするに	こは、一覧からプログラムを選択して [アンインストー)	り、[変更]、また(	は [修復] をクリッ:	りします。
•	Windows の機能の有効化または 無効化	整理 マ アンインストール			•	II • ?
	ネットワークからプログラムをインスト ール	名前	発行元	インストール日	サイズ	バージョン
		BLGWAN用バージョン確認ツール	三菱電機インフォメーションシステムズ株式会社	2022/08/02	4.27 MB	1.40.0000
		三菱電機インフォメ	ーションシステムズ株式会社 製品パージョン: 1. ヘルプのリンク: h	.40.0000 ttp://www.mdis	s.co.jp	

(3) 以下の確認画面が表示されます。「はい(Y)」ボタンをクリックし、アンインストールを開始しま す。



(4) ユーザーアカウント制御画面が表示されます。「はい(Y)」ボタンをクリックしてください。

🎈 ユーザー アカウ	リント制御	×
🥐 このアン	プリが PC からソフ	トウェアを削除することを許可しますか?
	プログラム名: 確認済みの発行元 ファイルの入手先:	LGWANVERCHK : Mitsubishi Electric Information Systems Corporation このコンピューター上のハード ドライブ
⊘ 詳細を表示	する( <u>D</u> )	はい( <u>Y</u> ) いいえ( <u>N</u> )
		これらの通知を表示するタイミングを変更する

(5) ソフトウェアのアンインストールが開始されます。

LGWAN用バージョン確認ツール
Windows IC LGWAN用バージョン確認ツール を設定しています。しばらくお待ちください。
キャンセル

(6) アンインストール完了です。

「プログラムのアンインストールまたは変更」画面で、「LGWAN 用 バージョン確認ツール」が 削除されていることを確認してください。

👩 プログラムと機能						_		×
← → י ↑ 🖬 י אינר-א	レパネル > プロ	グラム > プログラムと機能		ٽ ~	プログラム	と機能の検索		P
コントロール パネル ホーム	プログラ	ラムのアンインストールまた	たは変更					
インストールされた更新プログラムを 表示	プログラム	をアンインストールするには、一	覧からプログラムを選択して [アンインス	トール]、[変更]、ま	または [修復] を	クリックします。		
<ul> <li>Windows の機能の有効化または 無効化</li> </ul>	整理 ▼						•== •	•
Ŀ <sub>3</sub>	名前	^	発行元 このコンビューターにインストールされたプ	イ ログラムはありません	インストール 日 ん。	<u></u> #17	パージ:	עו
	õ	現在インストールされている 0 個のプログラムがインストーノ	5 <b>ブログラム</b> 合計サイズ: 0 パイト ルされています					

## 4. 操作編

## 4.1. バージョン確認ツール

本ツールは、LGWAN 用製品、接続している IC カード読取装置、および、IC カードが新システムに 対応しているか確認を行うことができます。IC カードの確認のために、PIN の入力は必要ありません。 また、IC カードの内容に影響は与えません。

本ツールの操作方法について説明します。

### 4.1.1. バージョン情報の確認

- (1) [スタートメニュー]→[すべてのプログラム]→[LGWANIC]→[バージョン確認ツール]を起動しま す。
- (2) 「LGWAN 用 IC カードシステムバージョン確認ツール」画面が表示されます。「確認」ボタン をクリックしてください。

🌾 LGWAN用ICカードシステムバージョン確認ツール	- 🗆	×
確認	終了	]

<使用する IC カード読取装置「MM-1700S」を変更した場合>

 (ICカード読取装置ドライバの設定を変更する必要がある場合、)「ICカード読取装置ド ライバの設定変更」画面が表示されます。「OK」ボタンをクリックしてください。

ICカード読取装置ドライバの設定変更 ×	(
接続されたリーダライタを正常に動作させるためには、ICカード読取装 置ドライバの設定を変更する必要があります。	
設定を変更してもよろしいですか?	
<b>●</b> OK キャンセル	

② ユーザーアカウント制御画面が表示されます。「はい(Y)」ボタンをクリックしてください。

-ב 🎙	・ザー アカウ	ント制御				×
?	このアフ	りが PC に変更を	加えることを許す	可します/	<u>ታ</u> ኑ?	
	VER	プログラム名: 確認済みの発行元: ファイルの入手先:	LGWAN用バージョン Mitsubishi Electric Corporation このコンピューター上の	/確認ツール : Informat )ハードドライ	, ion Systems イブ	
🕑 #	細を表示	する( <u>D</u> )		はい(Y)	いいえ( <u>N</u> )	
			<u>これらの通知をま</u>	長示するタ	イミングを変更す	する

③ 「IC カード読取装置ドライバの設定変更」画面が表示されます。「OK」ボタンをクリッ クしてください。

ICカード読取装置ドライバの設定変更	×
ICカード読取装置ドライバの設定を変更しました。	
OK	

(3) 「バージョン確認結果」画面が表示されます。「バージョン確認結果」画面の各項目の内容を確認してください。各項目の表示内容については「4.2 バージョン確認結果」を参照してください。

Ņ	ージョン確認結果		×
	OS: Version: IE: Edge:	Windows 10 Pro 64bit 21H2 11.789.19041.0 103.0.1264.49	
	Chrome: ICカード: ICカード読取装置:	103.0.5060.134 新システム対応 (Standard-9M V6) 新システム対応 (MM-1900S-L (MM-1900S))	
	ICカード読取装置ドライバ: ICカードドライバ: ICカードフォーマッタ:	新システム対応 (Version D00) (MM-1900S-L (MM-1900S)) 新システム対応 (Version D00) 新システム対応 (Version B20)	
	<b>•</b>		ОК

(4) バージョン情報の確認を終了します。「バージョン確認結果」画面で、「OK」ボタンをクリック してください。

バージョン確認結果		×
OS: Version: IE: Edge:	Windows 10 Pro 64bit 21H2 11.789.19041.0 103.0.1264.49	
Chrome: ICカード: ICカード読取装置:	103.0.5060.134 新システム対応 (Standard-9M V6) 新システム対応 (MM-1900S-L (MM-1900S))	
ICカード読取装置ドライバ: ICカードドライバ: ICカードフォーマッタ:	新システム対応 (Version D00)(MM-1900S-L (MM-1900S)) 新システム対応 (Version D00) 新システム対応 (Version B20)	
▼		ОК

(5) LGWAN 用 IC カードシステムバージョン確認ツールを終了します。「LGWAN 用 IC カードシス テムバージョン確認ツール」画面で、「終了」ボタンをクリックしてください。

🌾 LGWAN用ICカードシステムバージョン確認ツール	_	×
確認	終了	

## 4.1.2. 製品情報の削除

インストールされている LGWAN 用製品の製品情報(インストール情報)を強制削除するときの操作手順です。通常の方法でアンインストールできなくなった場合に実行してください。

- (1) LGWAN 用 IC カードシステムバージョン確認ツールを起動し、「バージョン確認結果」画面を 表示します(「4.1.1 バージョン情報の確認」参照)。
- (2) 「バージョン確認結果」画面で、メニュー「製品情報の削除」を選択してください。

Version: IE: Edge: Chrome:	21H2 11.789.19041.0 103.0.1264.49	
IE: Edge: Chrome:	11.789.19041.0 103.0.1264.49	
cuye:	103.0.1204.49	
	103.0.5060.134	
ICカード: E	新システム対応 (Standard-9M V6)	
IC力ード読取装置:	新システム対応 (MM-1900S-L (MM-1900S))	
ICカード読取装置ドライバ。 🤅	新システム対応 (Version D00) (MM-1900S-L (MM-1900S))	
ICカードドライバ:	新システム対応 (Version D00)	
ICカードフォーマッタ: 3	新システム対応 (Version B20)	

(3) 「製品情報削除」画面が表示されます。製品情報を削除する製品を選択し、[OK」ボタンをクリックしてください。

製品情報の削除 ×	
製品情報を強制的に削除します。 削除する製品を選択してください(複数選択可)	
製品一覧	
☑ICカード読取装置ドライバ	
☑сカードドライバ	
☑ ICカードフォーマッタ	
<b>●</b> のK キャンセル	

(4) ユーザーアカウント制御画面が表示されます。「はい(Y)」ボタンをクリックしてください。

👎 ユーザー	アカウ	ソト制御				×
יז ??	እアプ	リが PC に変更を	加えることを許	可しますか	<u>،</u> ?	
y	ER	プログラム名: 確認済みの発行元: ファイルの入手先:	LGWAN用バージョ) Mitsubishi Electric Corporation このコンピューター上の	ノ確認ツール c Informatio Dハードドライ	on Systems ブ	
⊘ 詳細を	表示。	する( <u>D</u> )		ltl\( <u>Y</u> )	いいえ( <u>N</u> )	
			<u>これらの通知を</u> ま	表示するタイ	ミングを変更す	<u>.</u> 2

(5) 「製品情報の削除」画面が表示されます。「OK」ボタンをクリックしてください。

製品情報の削除	×
LGWAN製品の製品情報を削除しました。 製品情報を更新する場合は再度確認を実施してください。	
ОК	

## 4.2. バージョン確認結果

「バージョン確認結果」画面に表示される表示内容について説明します。

パージョン確認結果		×
① OS: ② Version: ③ IE: ④ Edge:	Windows 10 Pro 64bit 21H2 11.789.19041.0 103.0.1264.49	
<ul> <li>Chrome:</li> <li>Chrome:</li> <li>ICカード:</li> <li>ICカード読取装置:</li> </ul>	103.0.5060.134 新システム対応 (Standard-9M V6) 新システム対応 (MM-1900S-L (MM-1900S))	
<ul> <li>8 ICカード読取装置ドライバ:</li> <li>9 ICカードドライバ:</li> <li>10 ICカードフォーマッタ:</li> </ul>	新システム対応 (Version D00) (MM-1900S-L (MM-1900S)) 新システム対応 (Version D00) 新システム対応 (Version B20)	
▼		OK

① **OS** 

OS の情報(OS の種類、エディション、32bit/64bit)を表示します。 OS の種類によって、エディションが表示されない場合があります。

② Version / SP

OS のバージョン番号 (Windows 10 の場合) あるいは適用されているサービスパック名 (Windows 10 以外の場合)を表示します。 サービスパックが適用されていない場合、「RTM」を表示します。

3 IE

Internet Explorer のバージョン番号を表示します。

④ Edge

Microsoft Edge のバージョン番号を表示します。

5 Chrome

Google Chrome のバージョン番号を表示します。

⑥ IC カード

挿入している IC カードの新システム対応/非対応を表示します。表示内容を以下に示します。

### 表 4-1 IC カード表示内容

表示内容	説明
新システム対応 (Standard-9M V6)	新システムに対応している Standard-OM カードを検出
新システム対応(Standard-9M V5C)	利シスノムに対応している Standard 9M カートを検由
新システム非対応	新システムに対応していない Standard-9M カードを検出
不明	LGWAN 用以外(Standard-9M カード以外)の IC カードを
	検出
確認失敗(IC カード未接続)	IC カードが未挿入のため、確認失敗
確認失敗(ICカード読取装置未接続)	IC カード読取装置が未接続のため、確認失敗

#### ⑦ IC カード読取装置

接続している IC カード読取装置の新システム対応/非対応を表示します。表示内容を以下に示します。

#### 表 4-2 IC カード読取装置表示内容

表示内容	説明
新システム対応(MM-1900S-L(MM-1900S))	新システルに対応しているICカード語
新システム対応(MM-1700S-L(MM-1700S(ACR39U-U1)))	利シハノムに対応している10カート記   防壮署な絵山
新システム対応(MM-1700S-L(MM-1700S(ACR38U-I1)))	収表直で快山
「新システム非対応(XX・・・X)	新システムに対応していないICカード
※XX・・・X : デバイス名、または、製品番号	読取装置を検出
未接続	IC カード読取装置が未接続

※ MDIS 製品以外の IC カードリーダライタが接続されている場合は、「新システム非対応」と表示され ます。実際の対応状況については、各メーカーにお問い合わせください。

⑧ IC カード読取装置ドライバ

「LGWAN 用 IC カード読取装置 ドライバソフトウェア媒体セット」の新システム対応/非対応を 表示します。新システムに対応しているバージョンを検出した場合は、設定されている IC カード読 取装置も表示します。表示内容を以下に示します。

#### 表 4-3 IC カード読取装置ドライバ表示内容

表示内容	説明
新システム対応 (Version X99) (XX・・・X)	
※ <i>X99</i> : 表示バージョン(例 : A00)	新システムに対応しているバージョンを検出
※XX・・・X: 設定されている IC カード読取装置	
新システム非対応 (Version X99)	新システムに対応していたいバージョンを検出
※ <i>X99</i> :表示バージョン (例 : A00/A10)	
新システム非対応	新システムに対応していない製品を検出
未インストール	IC カード読取装置ドライバが未インストール

※ MDIS 製品以外の「LGWAN 用 IC カード読取装置 ドライバソフトウェア媒体セット」がインストー ルされている場合は、「未インストール」と表示されます。実際の対応状況については、各メーカー にお問い合わせください。

#### ⑨ IC カードドライバ

「LGWAN 用 IC カード ドライバソフトウェア媒体セット」の新システム対応/非対応を表示しま す。表示内容を以下に示します。

#### 表 4-4 IC カードドライバ表示内容

表示内容	説明
新システム対応(Version <i>X99</i> ) ※ <i>X99</i> :表示バージョン(例:A00)	新システムに対応しているバージョンを検出
新システム非対応(Version <i>X99</i> ) ※ <i>X99</i> :表示バージョン(例:A00/A10)	新システムに対応していないバージョンを検出
未インストール	IC カードドライバが未インストール

#### 10 IC カードフォーマッタ

「LGWAN 用 IC カードフォーマッタ」の新システム対応/非対応を表示します。表示内容を以下に示します。

#### 表 4-5 IC カードフォーマッタ表示内容

表示内容	説明
新システム対応(Version <i>X99</i> ) ※ <i>X99</i> :表示バージョン(例 : A00)	新システムに対応しているバージョンを検出
新システム非対応(Version <i>X99</i> ) ※ <i>X99</i> :表示バージョン(例:A00/A10)	新システムに対応していないバージョンを検出
未インストール	IC カードフォーマッタが未インストール

■ 補足

- ※ MDIS: 三菱電機インフォメーションシステムズ株式会社の略称です。
- ※ 各項目でバージョン情報の取得に失敗した場合、その表示内容として、エラー情報(「6.3.バージョン 情報確認エラー情報メッセージ」参照)を表示します。

## 5. 画面の説明

(1) LGWAN 用 IC カードシステムバージョン確認ツール画面



■ ボタン

ボタン名	説明
確認	各項目のバージョン取得、および、新システム対応/非対応をチェッ
	クし、バージョン確認結果画面を表示します。
終了	バージョン確認ツールを終了します。

(2) バージョン確認結果画面

バージョン確認結果		×
OS: Version: IE: Edge:	Windows 10 Pro 64bit 21H2 11.789.19041.0 103.0.1264.49	
Chrome: ICカード: ICカード読取装置:	103.0.5060.134 新システム対応 (Standard-9M V6) 新システム対応 (MM-1900S-L (MM-1900S))	
ICカード読取装置ドライバ: ICカードドライバ: ICカードフォーマッタ:	新システム対応 (Version D00) (MM-1900S-L (MM-1900S)) 新システム対応 (Version D00) 新システム対応 (Version B20)	
		ОК
製品情報の削除		

■ 項目

項目	説明
チェック結果表示エリア	各項目のバージョン情報、および、新システムの対応/非対応を表 示します。

■ メニュー

メニュー	説明
製品情報の削除	インストールされている製品情報を削除する削除画面を表示します。

■ ボタン

ボタン名	説明
ОК	バージョン確認結果画面を閉じ、LGWAN用ICカードシステムバー
	ジョン確認ツール画面に戻ります。

## (3) 製品情報削除画面

製品情報の削除	×
削除する製品を選択してください(複数選択可)	
製品一覧	
□ICカード読取装置ドライバ	
□ICカードドライバ	
□ ICカードフォーマッタ	
ОК ++>>U	

■ チェックボックス

項目	説明
製品一覧	製品情報を削除する製品を選択します。

### ■ ボタン

ボタン名	説明
ОК	選択した製品の製品情報を削除します。
キャンセル	製品情報の削除をキャンセルします。

## 6. エラーメッセージ

# 6.1. インストール時エラーメッセージ

インストール時にエラーが発生したときに表示されるエラーメッセージを以下に示します。

表	6-1	インストー	-ル時エラ-	ーメッセー	-ジ
---	-----	-------	--------	-------	----

項番	エラーメッセージ	原因・対処等
1	このオペレーティングシステムではLGWAN用	お使いのパソコンにインストールされている OS
	バージョン確認ツールを実行できません。	がサポート外の場合、このメッセージが表示さ
		れます。 サポートされている OS かどうか確認
		してください。
2	エラー1925。アクセス権が不十分なため、この	インストーラを実行しているユーザに
	マシンのすべてのユーザが使用できるようにア	Administrator 権限がありません。ログインし
	プリケーションをインストールすることはでき	ているユーザがAdministrator権限のあるユー
	ません。管理者としてログインし、再度インス	ザかどうか、確認してください。
	トールしてください。	
3	LGWAN用バージョン確認ツールのインストー	ソフトウェアのインストール時に「キャンセル」
	ルを中断してもよろしいですか?	ボタンをクリックした。
		処理を中止したい場合は「はい(Y)」ボタンを、
		処理を実行する場合は「いいえ( <u>N</u> )」ボタンをク
		リックしてください。
4	このコンピュータには、このアプリケーション	お使いのパソコンに既に新バージョンの
	のより新しいバージョンが既にインストールさ	「LGWAN 用バージョン確認ツール」がインス
	れています。このバージョンをインストールす	トールされています。古いバージョンをインス
	るには、まずその新しいバージョンをアンイン	トールする必要があるか確認してください。
	ストールしてください。「OK」をクリックする	
	とウィザードが閉じます。	

## 6.2. バージョン確認ツール実行時エラーメッセージ

バージョン確認ツールの実行時にエラーが発生したときに表示されるエラーメッセージを以下に 示します。

### 表 6-2 バージョン確認ツール実行時エラーメッセージ

項番	エラーメッセージ	原因・対処等
1	バージョン情報の取得に失敗しました。	バージョン情報の取得に失敗しました。
	バージョン確認結果画面をご確認ください。	※ バージョン確認結果画面に表示されるエ
	(エラー情報を表示しています。)	ラー情報については「6.3.バージョン情報
		確認エラー情報メッセージ」を参照してく
		ださい。
2	IC カード読取装置ドライバの設定変更に失敗しま	IC カード読取装置ドライバのレジストリの変更に
	した。(0x99999999)	失敗しました。パソコン環境が不正な可能性があ
	※0x999999999:エラー番号	ります。パソコン環境をご確認ください。
3	製品情報の削除に失敗しました。(0x99999999)	LGWAN 製品のインストール情報レジストリの削
	※0x999999999:エラー番号	除に失敗しました。パソコン環境が不正な可能性
		があります。パソコン環境をご確認ください。

## 6.3. バージョン情報確認エラー情報メッセージ

バージョン情報確認ツールで、バージョン情報の確認に失敗した場合に「バージョン確認結果」 画面に 表示されるエラー情報メッセージを以下に示します。

#### 項番 エラーメッセージ 原因·対処等 1 確認失敗(不明な製品) レジストリ内容が不正になっているため製品の情 報取得に失敗しました。LGWAN 用製品をイン ストールし直してください。 $\mathbf{2}$ 確認失敗(インストール情報取得失敗(999: レジストリ内容を読み取れなかったため、製品の *0x99999999*)) バージョン情報取得に失敗しました。パソコン環 境が不正な可能性があります。パソコン環境をご ※999: エラー検出番号 確認ください。 ※0x999999999:エラー番号 3 確認失敗(情報取得失敗(999: 0x99999999)) レジストリから OS、SP、ブラウザの情報取得に 失敗しました。パソコン環境が不正な可能性があ ※999:エラー検出番号 ります。パソコン環境をご確認ください。 ※0x999999999:エラー番号 確認失敗 (Smart Card サービス停止) IC カードリーダライタのデバイスドライバがイ 4 ンストールされていないか、サービスが停止して います。デバイスドライバがインストールされて いない場合は、インストールしてください。デバ イスドライバがインストールされている場合は、 「Smart Card」サービスを起動してください。 確認失敗(ICカード無応答) IC カードが応答しません。IC カードが破損、あ $\mathbf{5}$ るいは差し込み方向が間違っている可能性があり ます。 IC カードリーダライタ、IC カードのアクセスに 6 確認失敗(アクセス失敗(0x99999999)) 失敗しました。 IC カードリーダライタ、または、 ※0x999999999:エラー番号 IC カードが故障している可能性があります。 また、パソコン環境が不正な可能性がありますの で、ご確認ください。 ICカードリーダライタのアクセスに失敗したため、IC 7 確認失敗(IC カード読取装置確認失敗) カードが確認できませんでした。IC カード読取装置 項目のエラーメッセージを確認してください。

#### 表 6-3 バージョン情報確認エラー情報メッセージ

プログラム名	: LGWAN 用バージョン確認ツール
作成年月	: 2022 年 10 月
プログラム番号	: SSAP0225
版名	: 1.4
著作権者	: 三菱電機インフォメーションシステムズ株式会社