

LGWAN 用 バージョン確認ツール 操作説明書

令和 4 年 10 月

目 次

1.	はじめに.....	3
2.	動作環境.....	4
3.	インストール編.....	5
3.1.	インストール.....	5
3.2.	アンインストール.....	9
4.	操作編.....	11
4.1.	バージョン確認ツール.....	11
4.1.1.	バージョン情報の確認.....	11
4.1.2.	製品情報の削除.....	14
4.2.	バージョン確認結果.....	16
5.	画面の説明.....	19
6.	エラーメッセージ.....	21
6.1.	インストール時エラーメッセージ.....	21
6.2.	バージョン確認ツール実行時エラーメッセージ.....	22
6.3.	バージョン情報確認エラー情報メッセージ.....	23

■商標および登録商標■

Microsoft®, Windows® および Internet Explorer® は米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。

その他、社名、製品名はそれぞれの会社の商標または登録商標です。

1. はじめに

LGWAN 用バージョン確認ツールは、以下の製品について、新システム(新暗号)に対応しているか確認するツールです。本ツールのリリース時点では、新システムに対応している製品のみ使用可能です。

- IC カード
- IC カード読取装置 (IC カードリーダーライタ)
- LGWAN 用 IC カード読取装置 ドライバソフトウェア媒体セット
- LGWAN 用 IC カード ドライバソフトウェア媒体セット
- LGWAN 用 IC カードフォーマッタ

また、LGWAN 用 IC カード読取装置「MM-1700S」の型式の違いに対応するために、接続している IC カード読取装置の型式を識別して、IC カード読取装置ドライバの設定を変更します。

表 1-1 IC カード読取装置ドライバの設定変更(「MM-1700S」接続時)

接続している IC カード読取装置	現在(変更前)の設定	変更後の設定
MM-1700S(ACR39U-U1)	MM-1700S(ACR38U-I1)	MM-1700S(ACR39U-U1)
MM-1700S(ACR38U-I1)	MM-1700S(ACR39U-U1)	MM-1700S(ACR38U-I1)

また、本ツールは、次の LGWAN 用製品をインストールしたときに OS に設定される製品情報 (インストール情報) を強制削除する機能を提供します。

- LGWAN 用 IC カード読取装置 ドライバソフトウェア媒体セット
- LGWAN 用 IC カード ドライバソフトウェア媒体セット
- LGWAN 用 IC カードフォーマッタ

各 LGWAN 用製品のアンインストール時に発生したエラー等が原因で、以降、通常の方法でアンインストールできなくなった場合に有効です。

2. 動作環境

本製品の動作に必要な環境は以下の通りです

対応 OS	<ul style="list-style-type: none">• Microsoft Windows 8.1 32bit/64bit 日本語版• Microsoft Windows 10 32bit/64bit 日本語版• Microsoft Windows 11 64bit 日本語版 上記以外の OS では正常に動作しない可能性があります。
ハードウェア構成	<u>IC カードリーダーライター</u> <ul style="list-style-type: none">- PC/SC 準拠の IC カードリーダーライター 次の IC カードリーダーライターを推奨 <ul style="list-style-type: none">- MM-1900S-L (MM-1900S)- MM-1700S-L (MM-1700S) <u>ハードディスクドライブ</u> <ul style="list-style-type: none">- 40MB 以上の空き容量 <u>ディスプレイ</u> <ul style="list-style-type: none">- 解像度 800×600 ピクセル以上

※ 1 台のパソコンに複数の IC カードリーダーライターを接続している場合、正しく確認できない場合があります。

3. インストール編

3.1. インストール

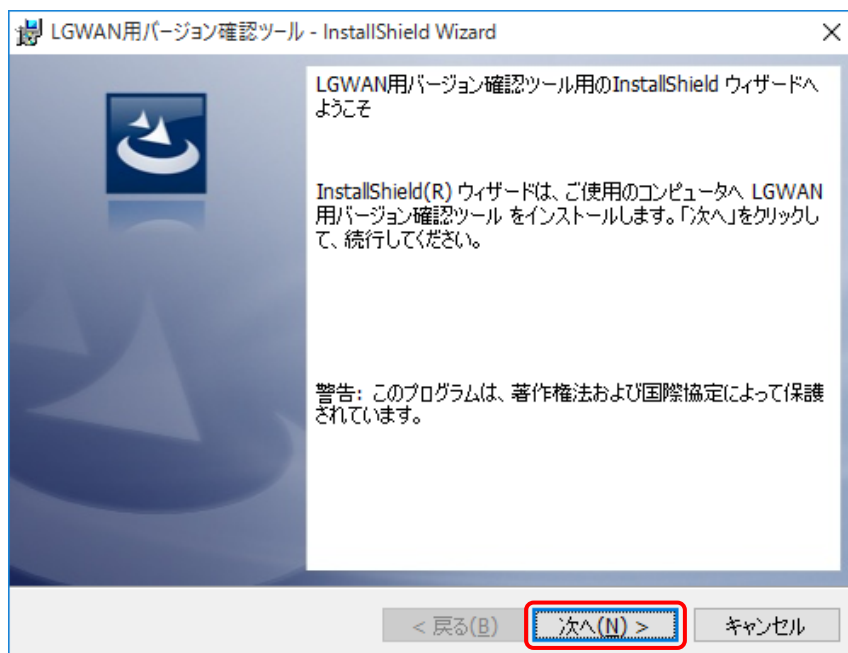
「LGWAN 用バージョン確認ツール」のインストールを行います。

➤ **Administrator** 権限（管理者）のあるユーザでログインし、インストールしてください。

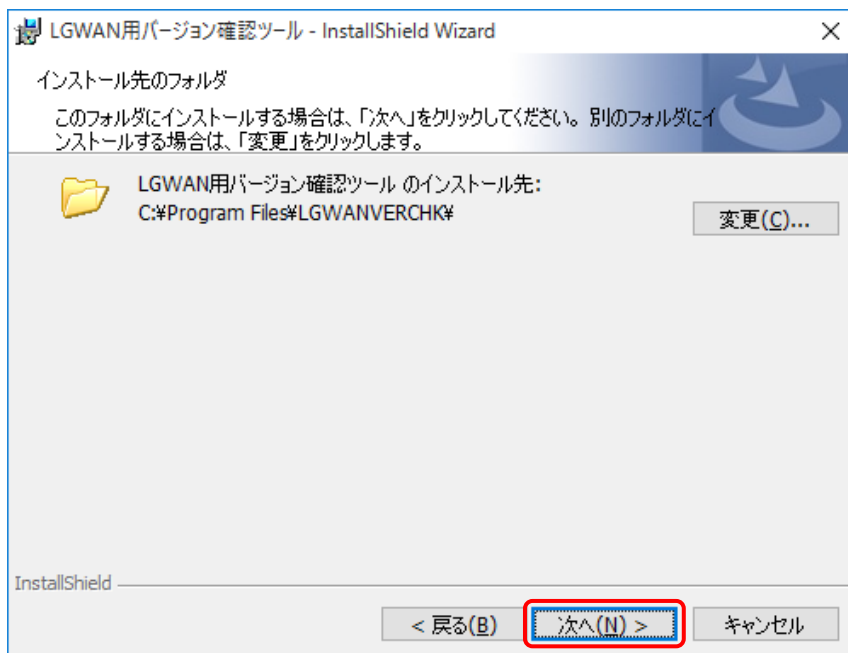
※ Administrator 権限のないユーザでもインストールできますが、ユーザーアカウント制御画面で、Administrator 権限ユーザのパスワードが必要となります。

(1) 「LGWANVERCHK.msi」を手動で起動し、インストーラを開始してください。

(2) 「次へ(N)>」ボタンをクリックし、次画面に進みます。

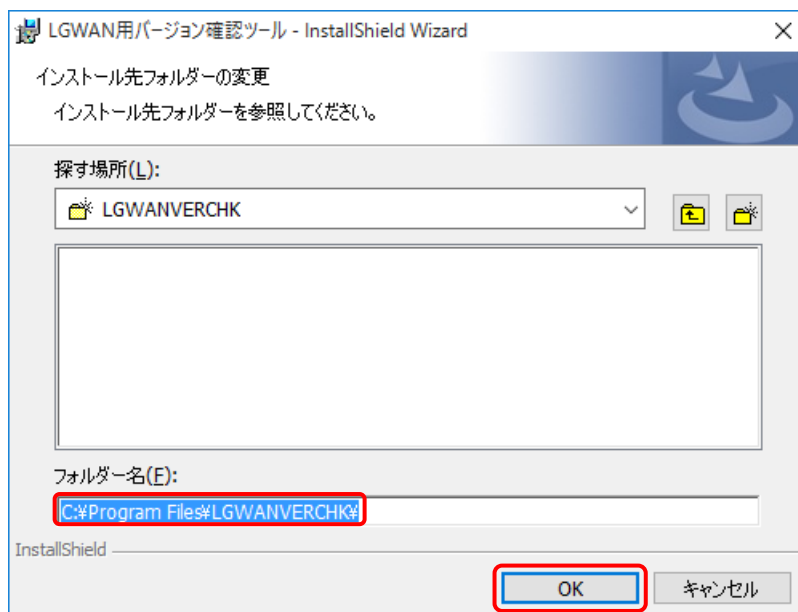


- (3) 「インストール先のフォルダ」画面でインストール先フォルダを確認し、「次へ(N)>」ボタンをクリックして、次画面に進みます。



<インストール先フォルダを変更する場合>

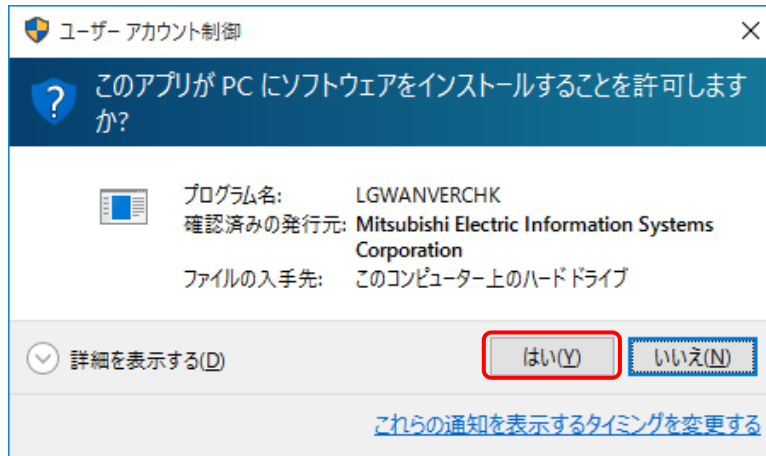
- ① 「変更(C)...」ボタンをクリックしてください。「インストール先フォルダの変更」画面が表示されます。
- ② インストール先を変更し、「OK」ボタンをクリックしてください。「インストール先のフォルダ」画面に変更したフォルダが反映されます。



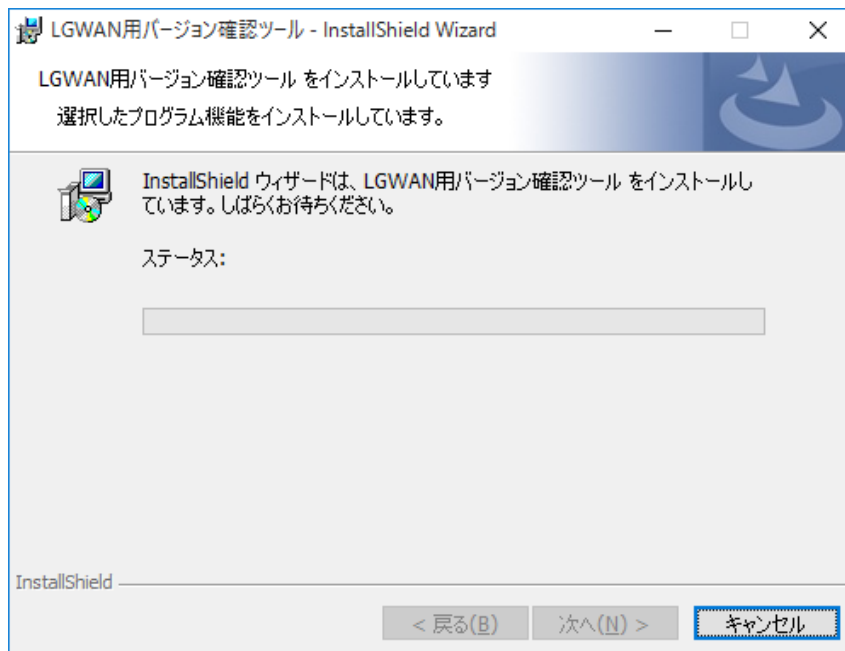
- (4) 「インストール(I)」ボタンをクリックして、次画面に進みます。



- (5) ユーザーアカウント制御画面が表示されます。「はい(Y)」ボタンをクリックし、次画面に進みます。



(6) ソフトウェアのインストールが開始されます。



(7) インストール完了です。「完了」ボタンをクリックして、インストールを終了してください。

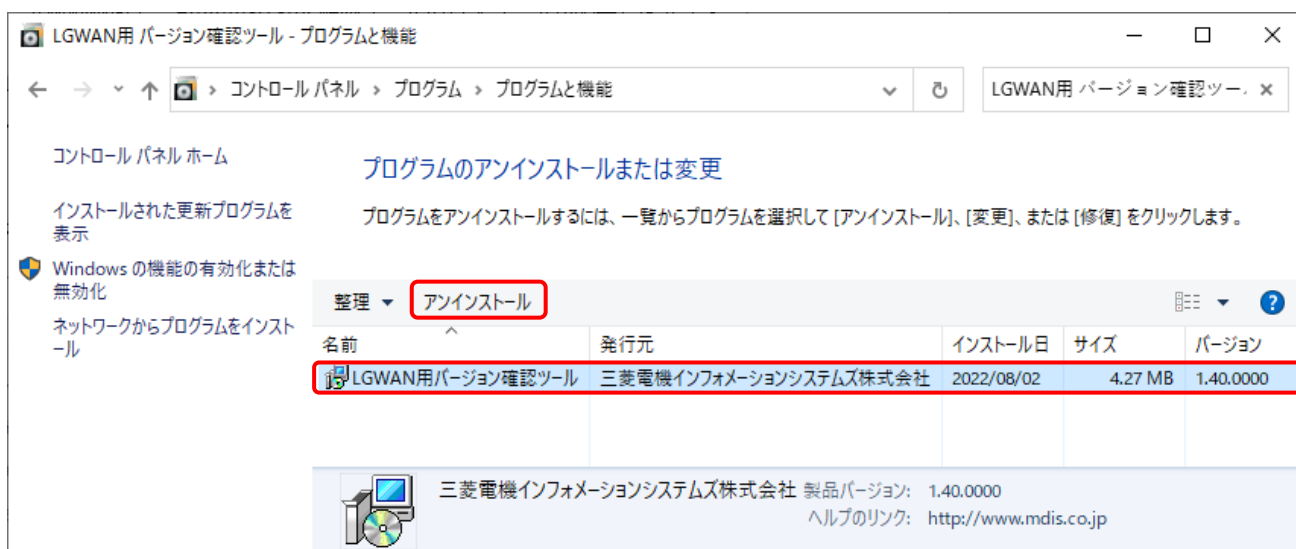


3.2. アンインストール

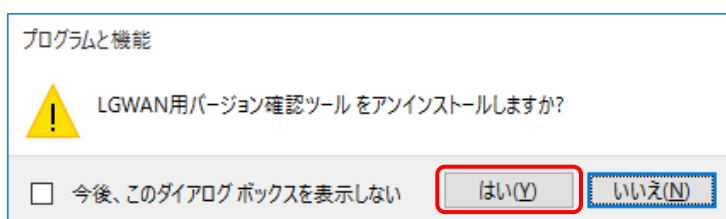
「LGWAN用バージョン確認ツール」のアンインストールを行います。

- **Administrator** 権限(管理者)のあるユーザでログインし、アンインストールしてください。
 - ※ Administrator 権限のないユーザでもアンインストールできますが、ユーザーアカウント制御画面で、Administrator 権限ユーザのパスワードが必要となります。

- (1) [Windows スタートメニュー]→[Windows システムツール]→[コントロール パネル]を開き、プログラムの下にある、「プログラムのアンインストール」をクリックしてください。
- (2) 以下の「プログラムのアンインストールまたは変更」画面が表示されますので、「バージョン確認ツール」を選択し、「アンインストール」メニューを選択してください。



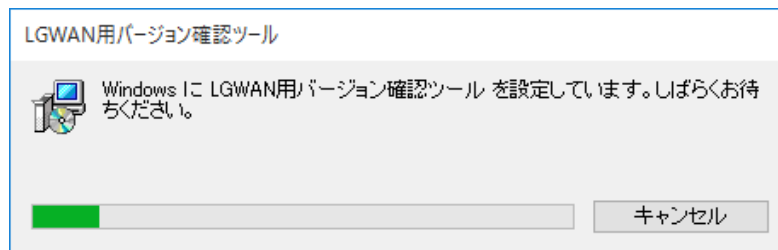
- (3) 以下の確認画面が表示されます。「はい(Y)」ボタンをクリックし、アンインストールを開始します。



(4) ユーザーアカウント制御画面が表示されます。「はい(Y)」 ボタンをクリックしてください。

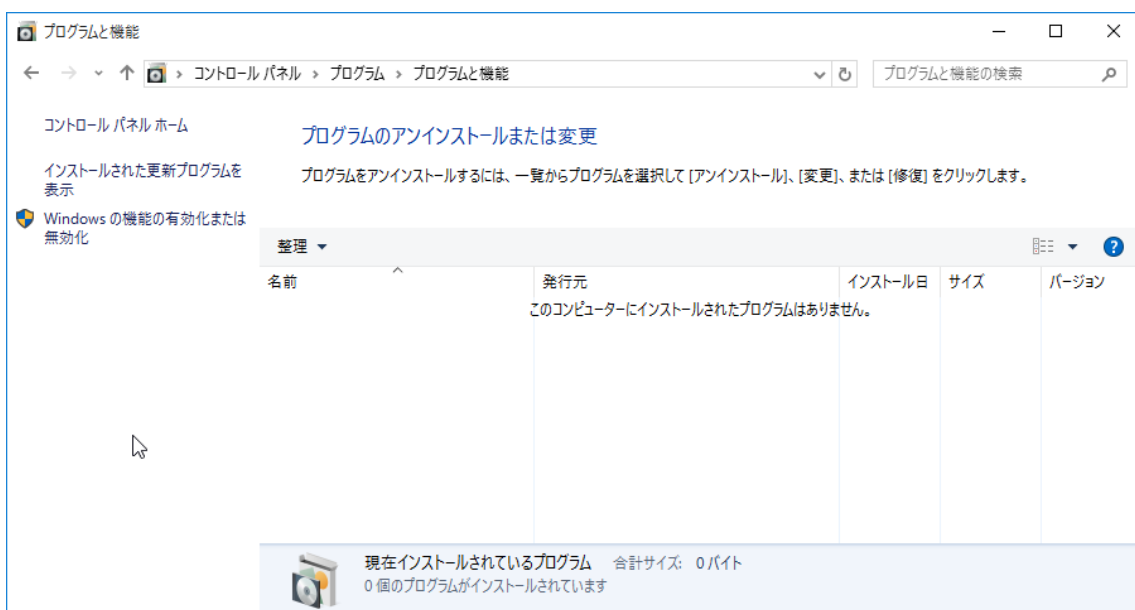


(5) ソフトウェアのアンインストールが開始されます。



(6) アンインストール完了です。

「プログラムのアンインストールまたは変更」画面で、「LGWAN 用 バージョン確認ツール」が削除されていることを確認してください。



4. 操作編

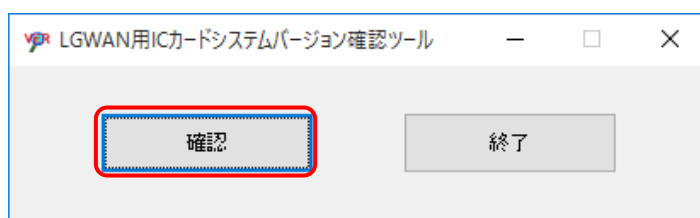
4.1. バージョン確認ツール

本ツールは、LGWAN 用製品、接続している IC カード読取装置、および、IC カードが新システムに対応しているか確認を行うことができます。IC カードの確認のために、PIN の入力はありません。また、IC カードの内容に影響は与えません。

本ツールの操作方法について説明します。

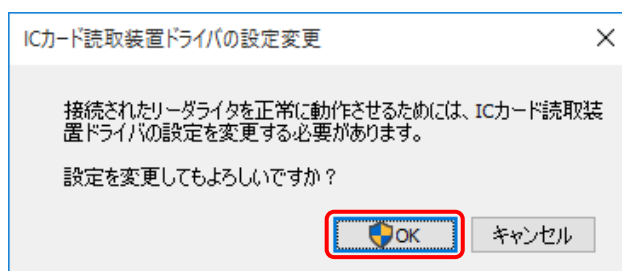
4.1.1. バージョン情報の確認

- (1) [スタートメニュー]→[すべてのプログラム]→[LGWANIC]→[バージョン確認ツール]を起動します。
- (2) 「LGWAN 用 IC カードシステムバージョン確認ツール」画面が表示されます。「確認」ボタンをクリックしてください。

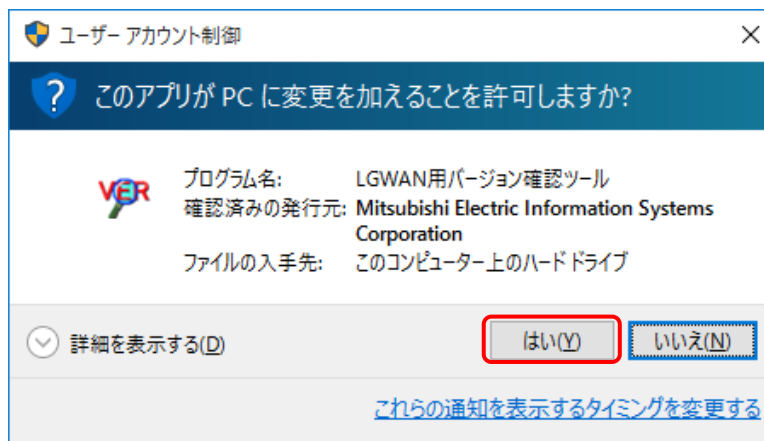


<使用する IC カード読取装置「MM-1700S」を変更した場合>

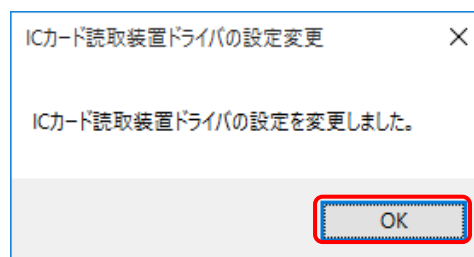
- ① (IC カード読取装置ドライバの設定を変更する必要がある場合、)「IC カード読取装置ドライバの設定変更」画面が表示されます。「OK」ボタンをクリックしてください。



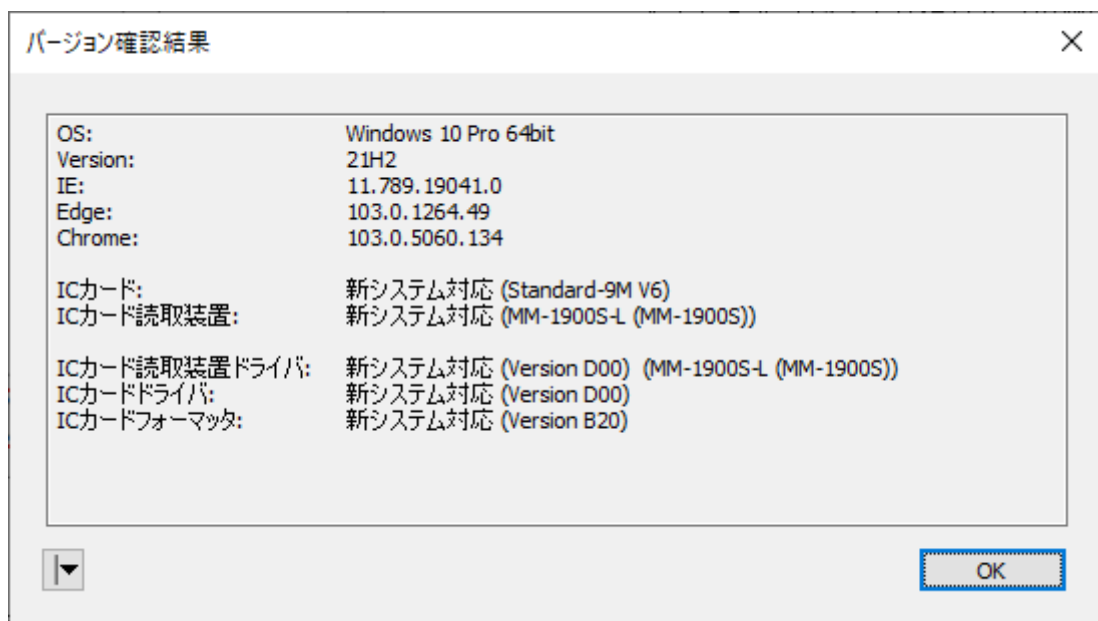
- ② ユーザーアカウント制御画面が表示されます。「はい(Y)」ボタンをクリックしてください。



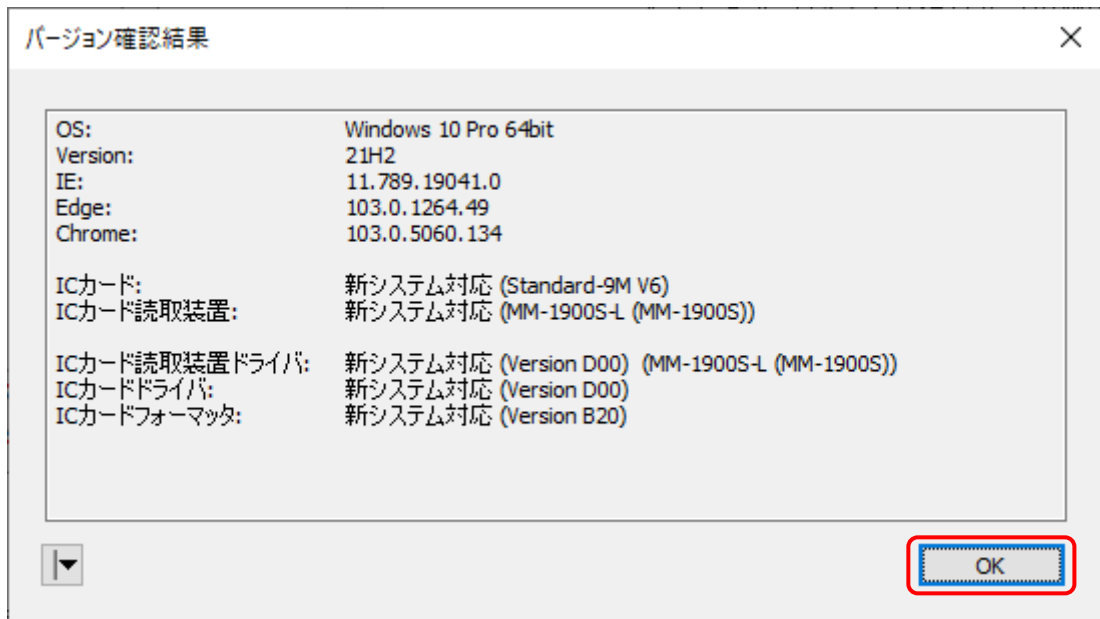
- ③ 「IC カード読取装置ドライバの設定変更」画面が表示されます。「OK」ボタンをクリックしてください。



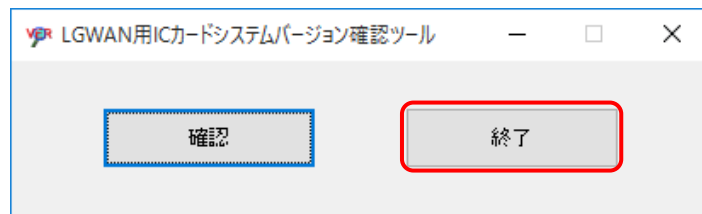
- (3) 「バージョン確認結果」画面が表示されます。「バージョン確認結果」画面の各項目の内容を確認してください。各項目の表示内容については「4.2 バージョン確認結果」を参照してください。



- (4) バージョン情報の確認を終了します。「バージョン確認結果」画面で、「OK」ボタンをクリックしてください。



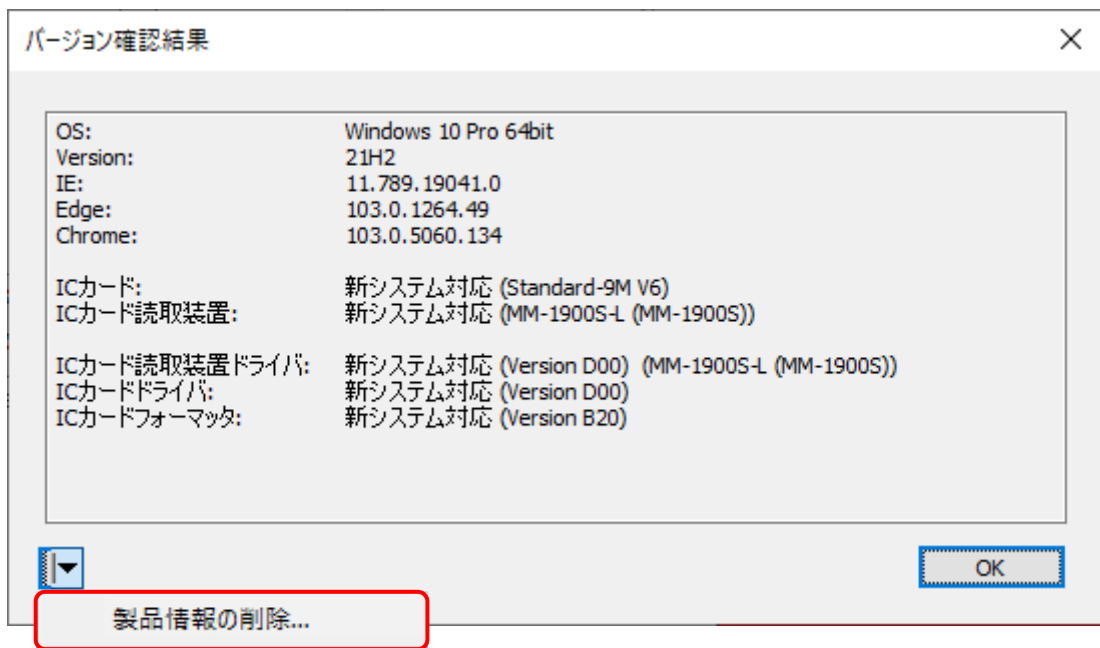
- (5) LGWAN 用 IC カードシステムバージョン確認ツールを終了します。「LGWAN 用 IC カードシステムバージョン確認ツール」画面で、「終了」ボタンをクリックしてください。



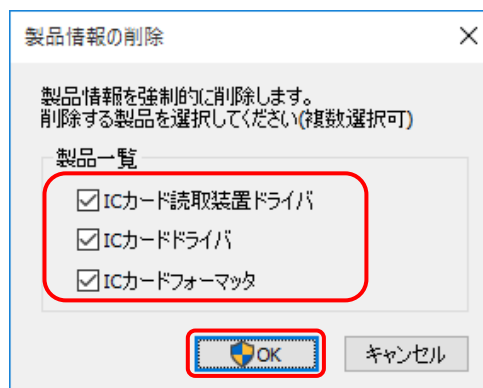
4.1.2. 製品情報の削除

インストールされている LGWAN 用製品の製品情報（インストール情報）を強制削除するときの操作手順です。通常の方法でアンインストールできなくなった場合に実行してください。

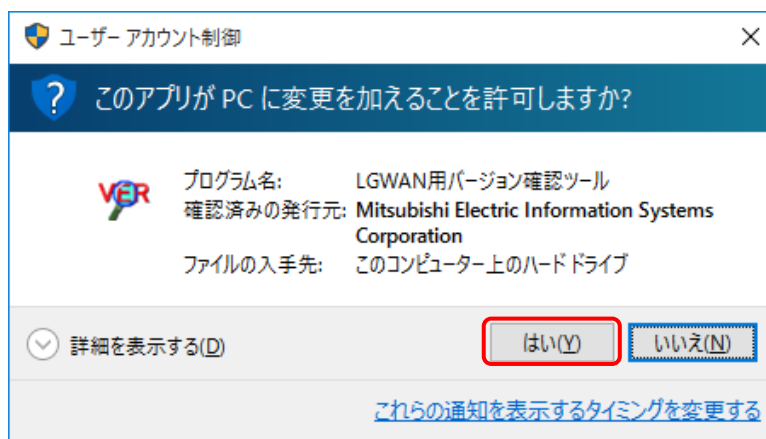
- (1) LGWAN 用 IC カードシステムバージョン確認ツールを起動し、「バージョン確認結果」画面を表示します（「4.1.1 バージョン情報の確認」参照）。
- (2) 「バージョン確認結果」画面で、メニュー「製品情報の削除」を選択してください。



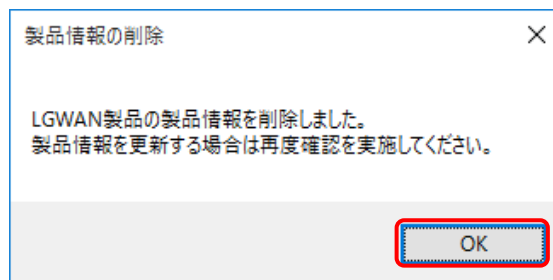
- (3) 「製品情報削除」画面が表示されます。製品情報を削除する製品を選択し、[OK] ボタンをクリックしてください。



- (4) ユーザーアカウント制御画面が表示されます。「はい(Y)」 ボタンをクリックしてください。

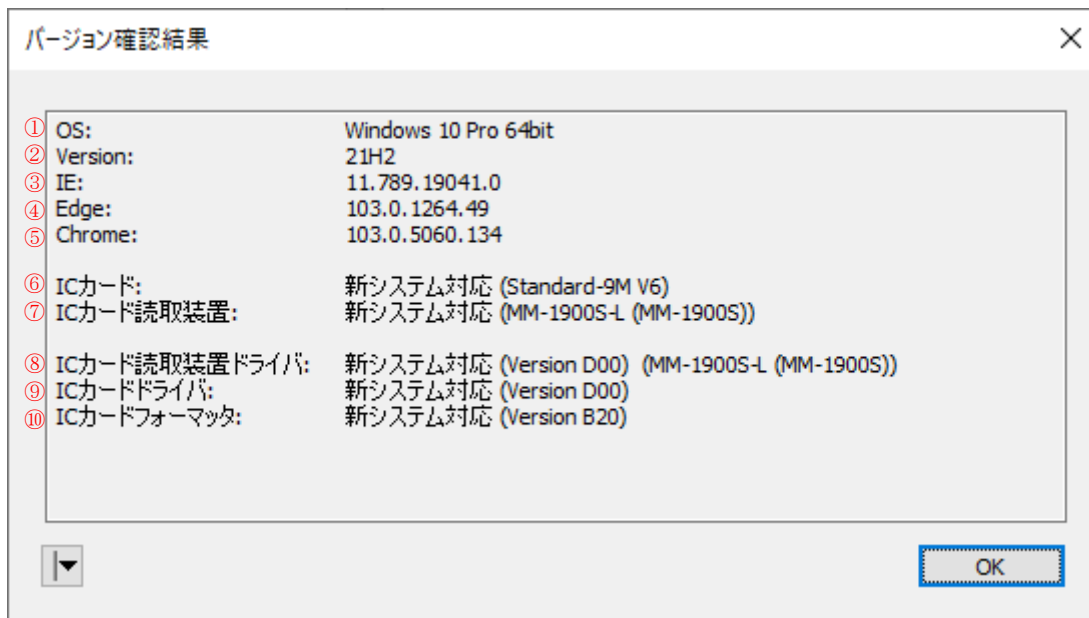


- (5) 「製品情報の削除」画面が表示されます。「OK」 ボタンをクリックしてください。



4.2. バージョン確認結果

「バージョン確認結果」画面に表示される表示内容について説明します。



① OS

OS の情報（OS の種類、エディション、32bit/64bit）を表示します。

OS の種類によって、エディションが表示されない場合があります。

② Version / SP

OS のバージョン番号（Windows 10 の場合）あるいは適用されているサービスパック名（Windows 10 以外の場合）を表示します。

サービスパックが適用されていない場合、「RTM」を表示します。

③ IE

Internet Explorer のバージョン番号を表示します。

④ Edge

Microsoft Edge のバージョン番号を表示します。

⑤ Chrome

Google Chrome のバージョン番号を表示します。

⑥ IC カード

挿入している IC カードの新システム対応／非対応を表示します。表示内容を以下に示します。

表 4-1 IC カード表示内容

表示内容	説明
新システム対応 (Standard-9M V6)	新システムに対応している Standard-9M カードを検出
新システム対応 (Standard-9M V5C)	
新システム非対応	新システムに対応していない Standard-9M カードを検出
不明	LGWAN 用以外 (Standard-9M カード以外) の IC カードを検出
確認失敗 (IC カード未接続)	IC カードが未挿入のため、確認失敗
確認失敗 (IC カード読取装置未接続)	IC カード読取装置が未接続のため、確認失敗

⑦ IC カード読取装置

接続している IC カード読取装置の新システム対応／非対応を表示します。表示内容を以下に示します。

表 4-2 IC カード読取装置表示内容

表示内容	説明
新システム対応 (MM-1900S-L(MM-1900S))	新システムに対応している IC カード読取装置を検出
新システム対応 (MM-1700S-L(MM-1700S(ACR39U-U1)))	
新システム対応 (MM-1700S-L(MM-1700S(ACR38U-I1)))	
新システム非対応 (XX···X) ※XX···X : デバイス名、または、製品番号	新システムに対応していない IC カード読取装置を検出
未接続	IC カード読取装置が未接続

※ MDIS 製品以外の IC カードリーダーが接続されている場合は、「新システム非対応」と表示されます。実際の対応状況については、各メーカーにお問い合わせください。

⑧ IC カード読取装置ドライバ

「LGWAN 用 IC カード読取装置 ドライバソフトウェア媒体セット」の新システム対応／非対応を表示します。新システムに対応しているバージョンを検出した場合は、設定されている IC カード読取装置も表示します。表示内容を以下に示します。

表 4-3 IC カード読取装置ドライバ表示内容

表示内容	説明
新システム対応 (Version X99) (XX···X) ※X99 : 表示バージョン (例 : A00) ※XX···X : 設定されている IC カード読取装置	新システムに対応しているバージョンを検出
新システム非対応 (Version X99) ※X99 : 表示バージョン (例 : A00/A10)	新システムに対応していないバージョンを検出
新システム非対応	新システムに対応していない製品を検出
未インストール	IC カード読取装置ドライバが未インストール

※ MDIS 製品以外の「LGWAN 用 IC カード読取装置 ドライバソフトウェア媒体セット」がインストールされている場合は、「未インストール」と表示されます。実際の対応状況については、各メーカーにお問い合わせください。

⑨ IC カードドライバ

「LGWAN 用 IC カード ドライバソフトウェア媒体セット」の新システム対応／非対応を表示します。表示内容を以下に示します。

表 4-4 IC カードドライバ表示内容

表示内容	説明
新システム対応 (Version X99) ※X99 : 表示バージョン (例: A00)	新システムに対応しているバージョンを検出
新システム非対応 (Version X99) ※X99 : 表示バージョン (例: A00/A10)	新システムに対応していないバージョンを検出
未インストール	IC カードドライバが未インストール

⑩ IC カードフォーマッタ

「LGWAN 用 IC カードフォーマッタ」の新システム対応／非対応を表示します。表示内容を以下に示します。

表 4-5 IC カードフォーマッタ表示内容

表示内容	説明
新システム対応 (Version X99) ※X99 : 表示バージョン (例: A00)	新システムに対応しているバージョンを検出
新システム非対応 (Version X99) ※X99 : 表示バージョン (例: A00/A10)	新システムに対応していないバージョンを検出
未インストール	IC カードフォーマッタが未インストール

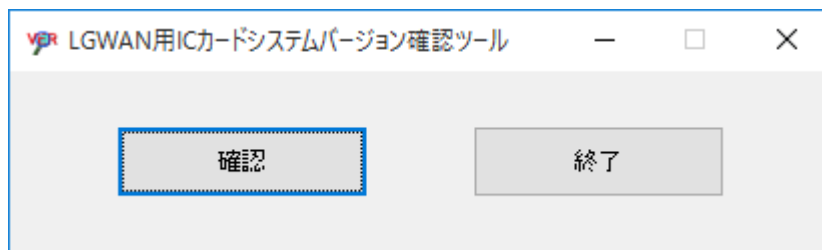
■ 補足

※ MDIS : 三菱電機インフォメーションシステムズ株式会社の略称です。

※ 各項目でバージョン情報の取得に失敗した場合、その表示内容として、エラー情報（「6.3.バージョン情報確認エラー情報メッセージ」参照）を表示します。

5. 画面の説明

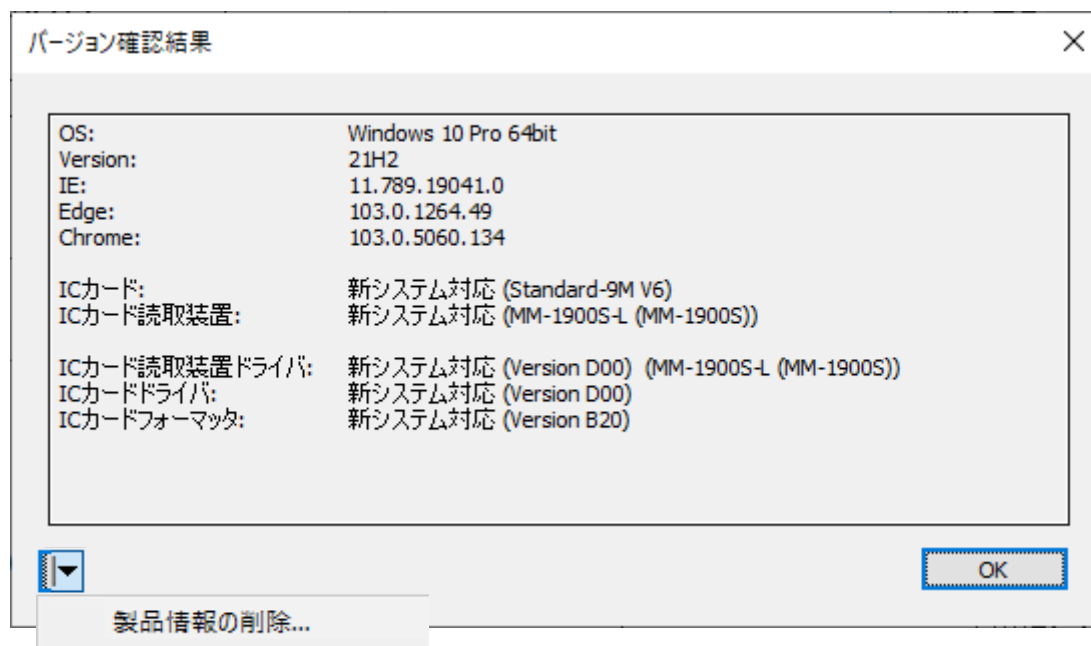
(1) LGWAN 用 IC カードシステムバージョン確認ツール画面



■ ボタン

ボタン名	説明
確認	各項目のバージョン取得、および、新システム対応／非対応をチェックし、バージョン確認結果画面を表示します。
終了	バージョン確認ツールを終了します。

(2) バージョン確認結果画面



■ 項目

項目	説明
チェック結果表示エリア	各項目のバージョン情報、および、新システムの対応／非対応を表示します。

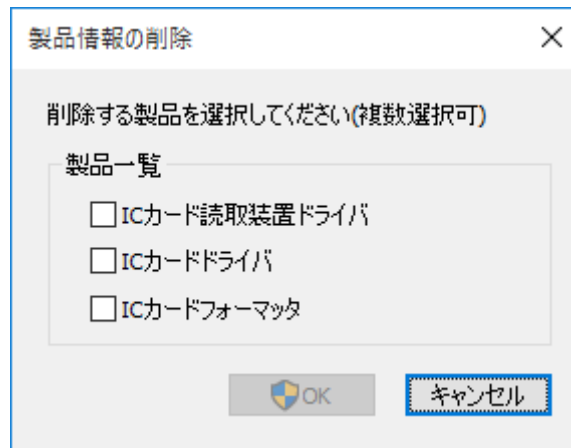
■ メニュー

メニュー	説明
製品情報の削除	インストールされている製品情報を削除する削除画面を表示します。

■ ボタン

ボタン名	説明
OK	バージョン確認結果画面を閉じ、LGWAN用ICカードシステムバージョン確認ツール画面に戻ります。

(3) 製品情報削除画面



■ チェックボックス

項目	説明
製品一覧	製品情報を削除する製品を選択します。

■ ボタン

ボタン名	説明
OK	選択した製品の製品情報を削除します。
キャンセル	製品情報の削除をキャンセルします。

6. エラーメッセージ

6.1. インストール時エラーメッセージ

インストール時にエラーが発生したときに表示されるエラーメッセージを以下に示します。

表 6-1 インストール時エラーメッセージ

項番	エラーメッセージ	原因・対処等
1	このオペレーティングシステムではLGWAN用バージョン確認ツールを実行できません。	お使いのパソコンにインストールされているOSがサポート外の場合、このメッセージが表示されます。サポートされているOSかどうか確認してください。
2	エラー1925。アクセス権が不十分なため、このマシンのすべてのユーザが使用できるようにアプリケーションをインストールすることはできません。管理者としてログインし、再度インストールしてください。	インストーラを実行しているユーザにAdministrator権限がありません。ログインしているユーザがAdministrator権限のあるユーザかどうか、確認してください。
3	LGWAN用バージョン確認ツールのインストールを中断してもよろしいですか？	ソフトウェアのインストール時に「キャンセル」ボタンをクリックした。 処理を中止したい場合は「はい(Y)」ボタンを、処理を実行する場合は「いいえ(N)」ボタンをクリックしてください。
4	このコンピュータには、このアプリケーションのより新しいバージョンが既にインストールされています。このバージョンをインストールするには、まずその新しいバージョンをアンインストールしてください。「OK」をクリックするとウィザードが閉じます。	お使いのパソコンに既に新バージョンの「LGWAN用バージョン確認ツール」がインストールされています。古いバージョンをインストールする必要があるか確認してください。

6.2. バージョン確認ツール実行時エラーメッセージ

バージョン確認ツールの実行時にエラーが発生したときに表示されるエラーメッセージを以下に示します。

表 6-2 バージョン確認ツール実行時エラーメッセージ

項番	エラーメッセージ	原因・対処等
1	バージョン情報の取得に失敗しました。 バージョン確認結果画面をご確認ください。 (エラー情報を表示しています。)	バージョン情報の取得に失敗しました。 ※ バージョン確認結果画面に表示されるエラー情報については「6.3.バージョン情報確認エラー情報メッセージ」を参照してください。
2	IC カード読取装置ドライバの設定変更に失敗しました。(0x99999999) ※0x99999999:エラー番号	IC カード読取装置ドライバのレジストリの変更に失敗しました。パソコン環境が不正な可能性があります。パソコン環境をご確認ください。
3	製品情報の削除に失敗しました。(0x99999999) ※0x99999999:エラー番号	LGWAN 製品のインストール情報レジストリの削除に失敗しました。パソコン環境が不正な可能性があります。パソコン環境をご確認ください。

6.3. バージョン情報確認エラー情報メッセージ

バージョン情報確認ツールで、バージョン情報の確認に失敗した場合に「バージョン確認結果」画面に表示されるエラー情報メッセージを以下に示します。

表 6-3 バージョン情報確認エラー情報メッセージ

項番	エラーメッセージ	原因・対処等
1	確認失敗 (不明な製品)	レジストリ内容が不正になっているため製品の情報取得に失敗しました。LGWAN 用製品をインストールし直してください。
2	確認失敗 (インストール情報取得失敗(999: 0x99999999)) ※999: エラー検出番号 ※0x99999999: エラー番号	レジストリ内容を読み取れなかったため、製品のバージョン情報取得に失敗しました。パソコン環境が不正な可能性があります。パソコン環境をご確認ください。
3	確認失敗 (情報取得失敗(999: 0x99999999)) ※999: エラー検出番号 ※0x99999999: エラー番号	レジストリから OS、SP、ブラウザの情報取得に失敗しました。パソコン環境が不正な可能性があります。パソコン環境をご確認ください。
4	確認失敗 (Smart Card サービス停止)	IC カードリーダーライタのデバイスドライバがインストールされていないか、サービスが停止しています。デバイスドライバがインストールされていない場合は、インストールしてください。デバイスドライバがインストールされている場合は、「Smart Card」サービスを起動してください。
5	確認失敗 (IC カード無応答)	IC カードが応答しません。IC カードが破損、あるいは差し込み方向が間違っている可能性があります。
6	確認失敗 (アクセス失敗(0x99999999)) ※0x99999999: エラー番号	IC カードリーダーライタ、IC カードのアクセスに失敗しました。IC カードリーダーライタ、または、IC カードが故障している可能性があります。また、パソコン環境が不正な可能性がありますので、ご確認ください。
7	確認失敗 (IC カード読取装置確認失敗)	IC カードリーダーライタのアクセスに失敗したため、IC カードが確認できませんでした。IC カード読取装置項目のエラーメッセージを確認してください。

プログラム名	: LGWAN 用バージョン確認ツール
作成年月	: 2022 年 10 月
プログラム番号	: SSAP0225
版名	: 1.4
著作権者	: 三菱電機インフォメーションシステムズ株式会社